

Artist Pro 14 (Gen2) FAQ

SN	Domande	Risposte
1	Come connettersi al computer?	Connessione al computer 1: Collegare il cavo da USB-C a USB-C rispettivamente alla porta USB-C sulla nostra tavoletta e alla porta USB-C sul computer; 2: Se lo schermo dipinto a mano non si illumina, collegare il cavo da USB-A a USB-C alla porta USB-C della nostra tavoletta, quindi collegare il cavo da USB-A a USB-C a la porta USB-A dell'alimentatore.
2	Come connettersi a un telefono Android o tablet Android?	Connessione a un telefono Android o tablet Android 1: Collegare il cavo da USB-C a USB-C rispettivamente alla porta USB-C sul lato della nostra tavoletta e alla porta USB-C sul lato del telefono/tablet; 2: Collegare il cavo da USB-A a USB-C alla porta USB-C della nostra tavoletta, quindi collegare il cavo da USB-A a USB-C alla porta USB-A dell'alimentatore.
3	Con quali sistemi operativi è compatibile la tavoletta?	Windows 7 (o successivo), Mac OS X 10.10 (o successivo), Chrome OS 88 (o successivo), Android (USB3.1 DP1.2), Linux.

4	Come installare il driver?	<p>Affinché il dispositivo funzioni correttamente, installare il driver prima dell'uso.</p> <p>Scaricare il driver per il sistema operativo corrispondente in base al modello del prodotto acquistato dal sito Web ufficiale di XPPen (https://www.xppen.it/).</p> <p>Precauzioni:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Prima dell'installazione, chiudere tutti i software antivirus e grafici;2. Se sul computer è stato installato il driver di un altro marchio di tavoletta, disinstallarlo prima;3. Riavviare il computer al termine dell'installazione;4. Affinché il tuo dispositivo possa offrire prestazioni ottimali, si consiglia di utilizzare la versione più recente del driver. <p>Windows:</p> <p>Dopo la decompressione, esegui il file "exe" con diritti di amministratore e segui le istruzioni per completare l'installazione.</p> <p>Mac:</p> <p>Dopo aver decompresso, esegui il file "dmg", segui le istruzioni per completare l'installazione, quindi aggiungi le impostazioni di sicurezza richieste (vai a Preferenze di Sistema -> Sicurezza e Privacy -> Accessibilità), fai clic sull'icona del lucchetto nell'angolo in basso a sinistra e autorizza lo sblocco. Assicurati che l'opzione PenTablet_Drvier sia selezionata, altrimenti il dispositivo e il driver potrebbero non funzionare correttamente.</p> <p>Si prega di guardare il video per istruzioni dettagliate.</p>
---	----------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5	Quanto è grande approssimativamente il prodotto e come si confronta con la carta A4?	Le dimensioni specifiche di questo prodotto sono 359,30 x 268,57 x 19,31 mm e le dimensioni della carta A4 sono 210 mm × 297 mm. Nel complesso, il prodotto è leggermente più grande della carta A4.
6	Il prodotto può essere utilizzato sia come tavoletta grafica che come display grafici?	Può essere cambiato con un clic.
7	Come ci si sente a disegnare su questo? È come la sensazione di attrito quando si disegna su un iPad con una Pencil?	Usando la progettazione su carta simulata, sembra l'attrito di disegnare su carta ogni giorno.

8	Come collegare una tastiera Bluetooth?	<p>1). Connessione cablata Collegare il cavo USB-C rispettivamente alla porta USB-C della tastiera wireless e alla porta USB-C del computer.</p> <p>2).Connessione senza fili</p> <p>a.Connessione del ricevitore Bluetooth Passaggio 1: collega il ricevitore Bluetooth al computer; Passaggio 2: capovolgere l'interruttore; Passaggio 3: la spia rimarrà blu e si spegnerà dopo 30 secondi.</p> <p>Connessioni senza fili</p> <p>b.Connessione Bluetooth Passaggio 1: ruotare l'interruttore e la spia lampeggia in blu; Passaggio 2: tenere premuto K11 per sei secondi per accedere allo stato di accoppiamento, l'indicatore luminoso lampeggerà rapidamente in blu; Passaggio 3: attiva la funzione Bluetooth del computer e aggiungi un dispositivo Bluetooth. Cerca il nome del dispositivo "Shortcut Remote" e fai clic per completare l'accoppiamento Bluetooth; Una volta completata l'associazione, la spia rimarrà blu e si spegnerà dopo 30 secondi. Se è necessario spegnere, premere nuovamente l'interruttore.</p>
9	Lo schermo di questo prodotto è anti-luce blu? È certificato professionalmente?	Questo prodotto ha la certificazione professionale europea TÜV SÜD e puoi attivare in sicurezza la modalità di protezione degli occhi a bassa luce blu quando lo utilizzi.

10	Se il prodotto è dotato di vetro acidato antiriflesso	Questo prodotto utilizza la tecnologia del vetro acidato AG, che è antiriflesso e anti-impronta.
11	Esiste un software gratuito?	1. openCanvas——Editor grafico 2. ArtRage 6——Uno strumento creativo perfetto per chiunque
12	Si può usare capovolto?	No.
13	Qual è la risoluzione, è nitido?	Schermo ad alta definizione 1920 X 1200.
14	Com'è la sensazione di pressione di questo prodotto?	Il sensore di pressione 16,384 lanciato per la prima volta nel settore raggiunge un aumento del 100% della potenza di calcolo del sensore di pressione rispetto ai prodotti ordinari.
15	È completamente Laminato?	Sì.
16	Come può un principiante iniziare rapidamente? Esistono indicazioni/a quali materiali posso fare riferimento per iniziare?	Ci sono manuale del prodotto e video guida rapida, inizia in tre minuti.

17	Cosa devo fare se la macchina si guasta? Non si accende, lo schermo lampeggia o si blocca durante la ricarica?	Contatta il servizio clienti o il personale del negozio offline per gestirlo.
18	Che ne dici della precisione del colore della verniciatura dello schermo e dell'sRGB di questo prodotto?	Design del display naturale simulato, immagine ultra nitida, altamente dettagliata, supporta la commutazione fluida di più spazi colore, copertura della gamma di colori elevata 99sRGB, colori pieni, delicati e in movimento.
19	L'interfaccia è un'interfaccia USB-C universale?	Sì.
20	La tastiera wireless è inclusa nella confezione?	Sì.
21	Oltre al disegno ci sono altre funzioni?	Ha molteplici usi come schermo diviso e proiezione su schermo, così puoi goderti liberamente la creazione, i giochi, l'audio e il video e l'intrattenimento.
22	Come pesa la penna?	Penna con chip intelligente X3 Pro integrata, che pesa solo 16 g.
23	La penna X3 Pro deve essere caricata prima dell'uso?	Non è richiesta alcuna ricarica e può essere utilizzato direttamente.

24	È necessario caricare la tavoletta durante l'utilizzo?	Sì.
25	La gamma di colori viene calibrata prima che il prodotto lasci la fabbrica?	Questo prodotto ha tre modalità colore preimpostate: sRGB, Adobe RGB e DCI-P3. Utilizziamo strumenti e tecnologie professionali per completare una riduzione e una calibrazione della gamma cromatica accurata e rigorosa prima di lasciare la fabbrica. Ciascun output a colori del prodotto soddisfa gli elevati standard di settore della modalità corrispondente, garantendo la possibilità di fornire prestazioni cromatiche precise e vivide durante l'utilizzo. È possibile utilizzarlo direttamente senza eseguire nuovamente la limitazione ICC*.
26	Questo prodotto può essere collegato con un cavo 3 in 1? (il cavo 3 in 1 non è compatibile. Consulta il tuo consulente di vendita per i dettagli sulla presenza o meno nella confezione.)	<p>Interfaccia USB-C 3 in 1 collegabile (segnale HDMI): se il tuo computer ha un'interfaccia HDMI, puoi collegare lo schermo dipinto a mano al computer e all'alimentatore tramite un cavo 3 in 1.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Collega il cavo USB-C 3 in 1 all'interfaccia USB-C della tavoletta. 2) Quindi collegare rispettivamente il cavo HDMI e il cavo USB-A nero nel cavo 3 in 1 al computer. 3) Se la tavoletta non si accende o appare una schermata tremolante, si consiglia di collegare l'ultimo cavo USB-A rosso nel cavo 3 in 1 a un'altra interfaccia USB o alimentatore del computer .