

Artist 22 Plus FAQ(IT)

Numero	Domanda	Risposta
1	Come connettersi a un computer?	<p>Connettersi al computer</p> <p>1. Connessione HDMI Collega il display da disegno alle porte HDMI e USB del computer utilizzando i cavi HDMI e "da USB-C a USB-A" o "da USB-C a USB-C", quindi collega il cavo di alimentazione alla presa di corrente.</p> <p>2. Connessione USB-C (applicabile alla porta USB-C con funzionalità complete) Collega il display da disegno alla porta USB-C del computer utilizzando il cavo "da USB-C a USB-C", quindi collega il cavo di alimentazione alla presa di corrente.</p>
2	Come connettere il tuo telefono o tablet Android?	<p>Connettiti al telefono o tablet Android</p> <p>1: Collegare il cavo da USB-C a USB-C alla porta USB-C sul display del disegno e alla porta USB-C sul telefono/tablet.</p> <p>2: Collegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente.</p>
3	Con quali sistemi operativi sono compatibili i prodotti?	<p>Windows 7 (o successivo), macOS 10.10 (o successivo), Chrome OS 88 (o successivo), Android (USB3.1 DP1.2), Linux.</p>

4	Come installare il driver?	<p>Affinché il dispositivo funzioni correttamente, installare il driver prima dell'uso. Scaricare il driver per il sistema operativo corrispondente dal sito Web ufficiale di XPPen (https://www.XPPen.com.cn) in base al modello del prodotto acquistato.</p> <p>Attenzione:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prima dell'installazione, chiudere tutti i software antivirus e grafici; 2. Se sul computer sono installati driver per tavolette/display grafici di altre marche, disinstallarli prima; 3. Riavviare il computer al termine dell'installazione; 4. Affinché il tuo dispositivo possa mostrare le migliori prestazioni, ti consigliamo di utilizzare la versione più recente del driver. <p>Finestre: Decomprimere ed eseguire il file "exe" con privilegi di amministratore, seguendo le istruzioni per completare l'installazione.</p> <p>Mac: Decomprimi ed esegui il file "dmg", seguendo le istruzioni per completare l'installazione, quindi aggiungendo le impostazioni di sicurezza richieste (vai a Preferenze di Sistema->Sicurezza e Privacy->Funzioni assistive), facendo clic sull'icona del lucchetto nell'angolo in basso a sinistra e dopo aver sbloccato l'autorizzazione, assicurati che l'opzione PenTablet_Driver sia selezionata; in caso contrario, il dispositivo e il driver potrebbero non funzionare correttamente.</p> <p>Si prega di visitare il video per istruzioni dettagliate.</p>
5	Che taglia è il prodotto? Com'è rispetto alla carta A4?	<p>Le dimensioni del foglio A4 sono 210 mm×297 mm; le dimensioni del prodotto sono 547 x 364,67 x 33,4 mm. Pertanto il prodotto è più grande del foglio A4.</p>

6	Al prodotto è applicata la tecnologia di laminazione completa?	Sì. Il prodotto utilizza uno schermo completamente laminato. Nessun errore di parallasse, posizionamento preciso di ogni corsa.
7	Esiste un software di disegno da regalare?	1.openCanvas——Editor grafico; 2.ArtRage 6——Uno strumento creativo perfetto per chiunque.
8	Può essere usato capovolto?	NO.
9	Qual è la risoluzione?	Schermo HD 1920X1080.
10	Come sono i livelli di pressione?	I primi 16.384 livelli di pressione del settore, aumentati del 100% rispetto ai concorrenti.
11	Esiste una guida per iniziare rapidamente?? a quali materiali è possibile fare riferimento per l'apprendimento introduttivo?	Manuali dei prodotti e video di guida rapida per iniziare in tre minuti.

12	Cosa fare se la macchina non funziona correttamente, non si accende, lo schermo lampeggia, si carica flashback?	Contatta il servizio clienti o il personale del negozio offline per risolverlo.
13	Quanto è accurato il colore presentato da questo prodotto?	Questo prodotto presenta colori accurati che lo rendono facile per creazioni di alta classe e dà vita alle tue idee più sfrenate. L'ampio rapporto di copertura della gamma cromatica pari al 99% di sRGB ti consente di creare in modo audace con una precisione e un dettaglio dei colori sorprendenti.
14	L'interfaccia è una porta USB-C universale?	YES.
15	Questo prodotto ha altre funzioni oltre alla pittura?	È possibile usufruire liberamente dello schermo diviso, dello schermo trasmesso e di altri usi, creazione, giochi, video e intrattenimento.
16	Che ne dici della penna? Quanto pesa?	Lo stilo X3 Pro Smart Chip integrato pesa solo 16 g.
17	Lo stilo Smart Chip X3 Pro deve essere caricato per funzionare?	Non richiede ricarica e può essere utilizzato direttamente

18	È necessario caricare il display del disegno mentre viene utilizzato?	YES.
19	Il prodotto è calibrato in fabbrica per la gamma di colori?	Questo prodotto ha tre modalità colore preimpostate: sRGB, Adobe RGB e DCI-P3. E prima di lasciare la fabbrica, sono stati utilizzati strumenti e tecnologie professionali per completare limiti e calibrazione della gamma cromatica accurati e rigorosi. Ciascun output a colori del prodotto è conforme agli elevati standard di settore della modalità corrispondente, garantendo la possibilità di fornire prestazioni cromatiche precise e vivide quando lo si utilizza. Puoi riutilizzarlo direttamente senza limiti ICC*.