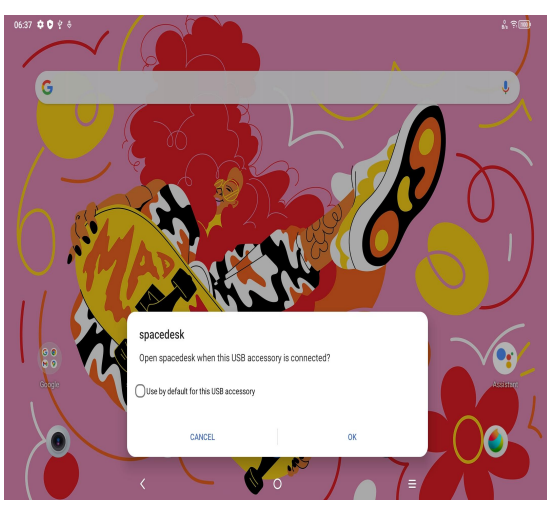
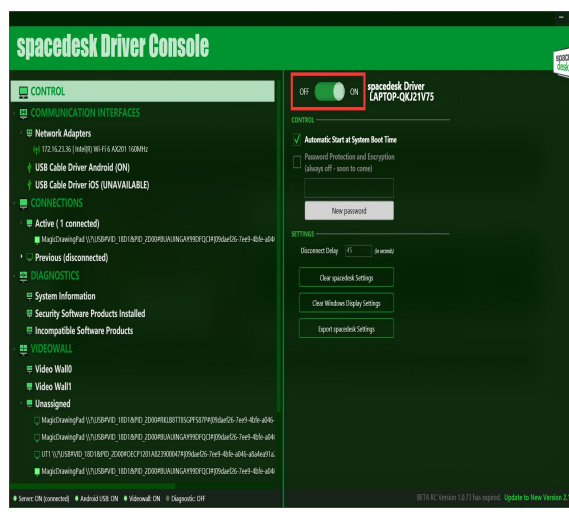
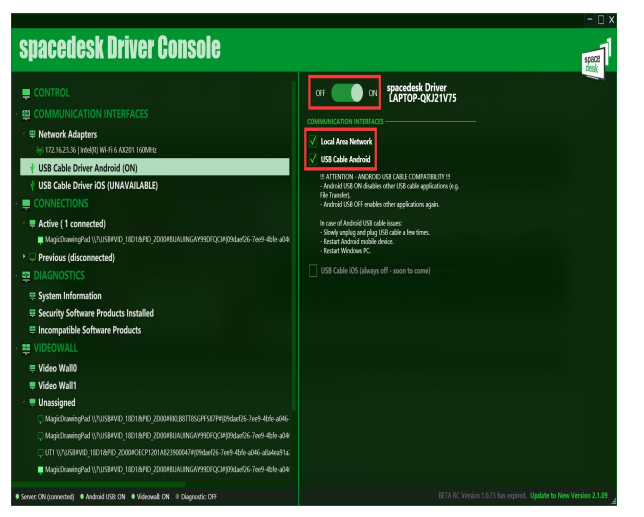


## Magic Drawing Pad FAQ

SN	Domanda	Risposta
1	Di che marca è la CPU?	La CPU è il chip a 8 core da 6 nm 2022 di Mediatek (MTK), di MediaTek, la quarta più grande azienda di semiconduttori fabless al mondo e un leader di mercato nei terminali mobili, nelle applicazioni per la casa intelligente, nella tecnologia di connettività wireless e nei prodotti Internet delle cose, con circa 2 miliardi di prodotti finali con chip Mediatek integrati quotati in tutto il mondo all'anno.
2	Quanto è buona la configurazione della CPU?	La CPU utilizza un chip a 8 core da 6 nm (2 x A76 2,4 GHz, 6 x A55 2,0 GHz), ottimizzato da MTK per la piattaforma tablet e posizionato per modelli di fascia medio-alta.
3	Supporta la scheda SIM del telefono?	Questo prodotto è di versione Wi-Fi (2,4 G e 5,8 GHz) e non supporta le schede del telefono cellulare.
4	Supporta la scheda di memoria?	Sì, è supportata la scheda Micro SD (massimo 512 GB).
5	È possibile applicare una pellicola per la scrittura a mano sullo schermo?	Lo schermo può essere munito di una pellicola per la scrittura a mano, ma non è consigliabile (lo schermo adotta la tecnologia della pellicola simile alla carta AG, adatta per disegnare o scrivere direttamente sullo schermo).
6	Posso usare un adattatore di ricarica rapida?	Sì, ma la potenza di ricarica è limitata a 18W (9 V 2 A o 5 V 3 A).
7	Quanto tempo ci vuole per caricare completamente il tablet?	Quando si utilizza l'adattatore di alimentazione e il cavo di ricarica standard ufficiali, il tempo di ricarica è compreso tra 3,5 e 4 ore con lo schermo spento.

8	Quanto durerà la batteria con una carica completa?	Dipende dallo scenario di utilizzo specifico: quando si disegna a bassa luminosità all'interno, può funzionare per più di 10 ore consecutive; quando viene utilizzato in ambienti esterni ad alta luminosità, può essere utilizzato continuamente per circa 6 ore; durante la riproduzione di film da 1080P a bassa luminosità all'interno, può durare più di 8 ore.
9	Posso installare i software di computer?	Il tablet funziona con il sistema operativo Android, quindi il software in formato PC non può essere installato o eseguito direttamente.
10	Posso installare PS (Photoshop)?	PS attualmente ha solo versioni per PC e iOS, non esiste una versione per Android.
11	È supportato il software Procreate?	No, Procreate è disponibile solo per iOS.
12	La versione di Android verrà aggiornata alla 13 o alla 14?	Non supporta l'aggiornamento ad Android 13 o 14 ma non influenza il normale utilizzo.
13	Supporta CSP (Clip Studio Paint), software di pittura Krita?	CSP (Clip Studio Paint) ha una versione Android e Krita è un'app Android open source. Entrambi possono essere installati e utilizzati.
14	È necessario caricare la penna?	Lo stilo utilizza la tecnologia passiva EMR e non è necessario caricarla.
15	La penna necessita di accoppiamento Bluetooth?	Lo stilo non necessita di accoppiamento Bluetooth, quindi è pronto da usare.
16	Come viene definito il tasto dello stilo?	La funzione del tasto della penna è associata al software di applicazione, come ibis Paint X, che può essere personalizzato manualmente nelle Impostazioni.
17	È possibile sostituire il pennino?	Sì (8 pennini inclusi), è presente una clip per il pennino per completare la sostituzione.
18	Posso usare il pennino in feltro?	Sì, puoi. Nella confezione sono inclusi 8 pennini di cui 4 sono in feltro.

19	Posso disattivare la funzione del tasto con lo stilo?	Al momento la funzione del tasto dello stilo non può essere disabilitata, ma puoi provare a personalizzare la funzione del tasto dello stilo come funzione utilizzata di rado.
20	È possibile collegare il tablet a un computer per sincronizzare i file?	Il tablet può essere collegato al computer per sincronizzare file o foto (per il dispositivo Mac, è necessario prima installare il software Android File Transfer).
21	Può essere utilizzato come tavoletta grafica con schermo?	<p>Non supporta la modalità hardware. Può essere realizzato installando software di terze parti, come Spacedesk (è già preinstallato sul tablet e deve essere installato contemporaneamente sul PC). Queste sono le istruzioni operative:</p> <p>Passaggio 1: Scaricare e installare la versione più recente di Spacedesk su PC.</p> <p>Passaggio 2: Collegare il pad al PC tramite cavo USB, avviare Spacedesk rispettivamente sul pad e sul PC e seguire le istruzioni (dopo la prima connessione riuscita, quando il pad e il PC saranno nuovamente collegati, verrà chiesto se accedere alla modalità di lavoro di Spacedesk);</p> <p>Attenzione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Attualmente, Spacedesk supporta solo la versione per PC Windows e non supporta la versione per PC Mac.</li> <li>2. Se il pad è collegato a un PC ed è necessario avviare OTG o caricare il dispositivo, è necessario disattivare forzatamente il servizio di processo Spacedesk nell'elenco delle attività del PC (avvio in background per impostazione predefinita).</li> <li>3. Nel passaggio 2, quando sul tablet viene visualizzata la finestra "Apri Spacedesk quando questo accessorio USB è collegato", si consiglia di deselezionare "Utilizza per impostazione predefinita per questo accessorio USB" (come mostrato nella Figura 1 a destra) e fare clic direttamente su OK.</li> <li>4. Se lo schermo del PC non viene proiettato sul pad dopo la connessione, aprire il lato PC di Spacedesk e controllare i 2 interruttori e i 2 controlli come mostrato nella Figura 2,3 a destra per confermare che siano aperti o controllati.</li> </ol>

21			
22	È possibile collegare il tablet al tuo telefono?	Non supporta la connessione diretta al telefono. Puoi sincronizzare i file con il telefono tramite Bluetooth (solo per telefoni Android)	
23	Posso proiettare lo schermo sulla TV?	Supporta la trasmissione su dispositivi Android a grande schermo (smart TV, proiettori, ecc.) a condizione che si connetta alla stessa rete Wi-Fi.	
24	Il tablet supporta l'input vocale?	Il tablet è dotato di due microfoni per supportare l'input vocale (a seconda del software specifico).	
25	È possibile impostare il salvataggio predefinito sulla scheda Micro SD?	Il software non supporta il salvataggio predefinito sulla scheda Micro SD. Le schede Micro SD sono unità di archiviazione esterne e vengono utilizzate in modo simile a quelle di USB.	

26	Come aggiornare il dispositivo?	<p>Fare clic su "Impostazioni" -&gt; "Sistema" -&gt; "Aggiornamenti di sistema" -&gt; "Verifica aggiornamenti".</p> <p>Prima di aggiornare:</p> <p>a) Ti consigliamo fortemente di eseguire il backup delle tue informazioni e dei tuoi dati in caso di perdita.</p> <p>b) Assicurati che la durata della batteria del tuo dispositivo sia superiore al 30%.</p>
27	Come faccio a sapere il numero serie del dispositivo?	<p>Ci sono due modi per controllare il numero serie di un dispositivo:</p> <p>Metodo 1: Vedere l'etichetta del corpo.</p> <p>Metodo 2: Andare a "Impostazioni" -&gt; "Sistema" -&gt; "Info sul tablet" -&gt; "Stato".</p>
28	Cosa fare se la fotocamera non si accende?	<p>a) Cancella la cache della fotocamera</p> <p>Fare clic su "App" -&gt; "Fotocamera" -&gt; "Archiviazione e cache" -&gt; "Cancella dati" e "Cancella cache".</p> <p>b) Cancella la cache della galleria.</p> <p>Fare clic su "App" -&gt; "Galleria" -&gt; "Archiviazione e cache" -&gt; "Cancella dati" e "Cancella cache".</p>

29	Cosa fare se la qualità del video catturato dalla fotocamera è scarsa?	<p>a) Provare a impostare una qualità di foto e video con pixel elevati: Aprire il programma della fotocamera, fare clic sul pulsante Impostazioni nell'angolo in basso a sinistra -&gt; Fare clic su "Dimensione foto" e selezionare il pixel più alto (13 MP), poi fare clic su "Qualità video" e selezionare la qualità più alta (1080P).</p> <p>b) La scarsa illuminazione di notte può influire sulla qualità delle foto. Si consiglia di scattare foto o video in aree ben illuminate. Accendere il flash quando si utilizza la fotocamera posteriore.</p> <p>c) Controllare se c'è qualche ostruzione sull'obiettivo della fotocamera.</p> <p>d) Provare a ripristinare le impostazioni della fotocamera: Aprire il programma della fotocamera e fare clic sul pulsante Impostazioni nell'angolo in basso a sinistra -&gt; "Ripristina impostazioni predefinite" -&gt; "Ripristina".</p>
30	Come fare con il tocco lento, insensibile o falso sul touch screen del dispositivo?	<p>a) Controllare lo schermo per eventuali danni. In tal caso, eseguire il backup dei dati e contattare il servizio post-vendita.</p> <p>b) Se questo problema si verifica durante l'utilizzo di un'app di terze parti, assicurarsi che l'app sia compatibile con il dispositivo e la versione Android. Provare a disinstallare l'app di terze parti.</p> <p>c) Controllare se c'è un problema durante il processo di ricarica. In tal caso, si consiglia di provare a utilizzare un caricabatterie e un cavo dati ufficiali. (Nota: L'instabilità della tensione proveniente da caricabatterie e cavi dati non standard può causare la mancata risposta del touch screen).</p> <p>d) Assicurarsi che la temperatura del dispositivo utilizzato non sia né troppo calda né troppo fredda. Una temperatura troppo alta o troppo bassa potrà causare la mancata risposta del touch screen.</p> <p>e) Se sullo schermo è presente una protezione per lo schermo, rimuoverla e verificare se il touch screen funziona correttamente. Assicurarsi che non siano presenti macchie come acqua o sudore sul touch screen. In tal caso, pulire lo schermo e riprovare.</p>

31	Cosa succede se non riesco a vedere il pulsante di navigazione sullo schermo?	Fare clic su "Impostazioni" -> "Tasti e gesti" -> "Navigazione del sistema" e selezionare il layout dei pulsanti appropriato.
32	Cosa devo fare se il mio dispositivo non emette alcun suono o la qualità del suono è scarsa?	<p>a) Accendere la fotocamera e registrare un video, riprodurre il video e se il suono è normale, significa che gli altoparlanti del dispositivo funzionano.</p> <p>b) Se si verifica un problema del suono durante la visione del video online, potrebbe trattarsi di un problema di rete, provare a verificare che il suono sia normale mentre la rete è in buone condizioni.</p> <p>c) Controllare se l'altoparlante è bloccato da un oggetto estraneo.</p>
33	Cosa succede se il dispositivo non si carica o si carica lentamente?	<p>a) Verificare la presenza di eventuali danni visibili al cavo dati, al caricabatterie o alla porta di ricarica del dispositivo e alle prese elettriche.</p> <p>b) Caricare il dispositivo per almeno 30 minuti utilizzando un caricabatterie ufficiale.</p> <p>c) Non utilizzare il dispositivo per lunghi periodi di tempo durante la ricarica.</p>
34	Cosa devo fare se la batteria si scarica rapidamente durante il normale utilizzo?	<p>a) Controllare se il dispositivo funziona in un ambiente con temperatura molto alta o molto bassa. In tal caso, si consiglia di utilizzare il dispositivo in un ambiente normale.</p> <p>b) Disattivare Bluetooth e Wi-Fi quando non sono in uso.</p> <p>c) La batteria si scarica rapidamente quando si guarda i video, il che è normale.</p> <p>d) Troppe applicazioni in esecuzione in background o la cache di sistema non cancellata potrebbero causare lo stallo del sistema. Toccare il tasto di menu nell'angolo in basso dello schermo per visualizzare le app utilizzate di recente. Toccare "Cancella tutto" per chiudere l'attività.</p>

35	Cosa succede se il dispositivo si riavvia automaticamente?	<p>a) Se questo fenomeno si verifica occasionalmente, si consiglia di continuare l'uso normale.</p> <p>b) Se si riavvia automaticamente durante la ricarica, si consiglia di utilizzare il caricabatterie e il cavo dati ufficiali.</p> <p>c) Se si verifica durante l'utilizzo di un'applicazione di terze parti, si consiglia di disinstallare l'applicazione.</p>
36	Cosa succede se il funzionamento del dispositivo è bloccato?	<p>a) Provare a riavviare il dispositivo.</p> <p>b) Caricare il dispositivo fino a quando il livello di carica è superiore al 30%.</p> <p>c) Troppe applicazioni in esecuzione in background o la cache di sistema non cancellata potrebbero causare lo stallo del sistema. Toccare il tasto di menu nell'angolo in basso dello schermo per visualizzare le app utilizzate di recente. Toccare "Cancella tutto" per chiudere l'attività.</p> <p>d) Disinstallare tempestivamente le applicazioni inutilizzate per garantire che il dispositivo disponga di spazio sufficiente.</p> <p>e) Se ciò accade durante l'utilizzo di un'applicazione di terze parti, disinstallare l'applicazione.</p> <p>f) Se stai guardando un video online, il tuo dispositivo potrebbe essere bloccato a causa di una scarsa connessione di rete. Abilitare la modalità aereo per alcuni minuti, poi disabilitarla e controllare nuovamente la connessione di rete. In alternativa, provare ad andare da qualche parte con una buona connessione Internet.</p> <p>g) Controllare se il dispositivo funziona in un ambiente con temperatura molto alta o molto bassa, in tal caso, si consiglia di utilizzare il dispositivo in un ambiente normale.</p>
37	Cosa succede se il dispositivo si spegne automaticamente?	<p>a) Utilizzare il caricabatterie ufficiale per caricare per almeno 30 minuti o più e provare ad accenderlo di nuovo.</p> <p>b) Se ciò accade durante l'utilizzo di un'app di terze parti, disinstallare l'app.</p>



38	Cosa succede se il dispositivo è caldo?	<p>La CPU che elabora troppi dati può causare il surriscaldamento della batteria, il che è un normale risultato dell'elaborazione di troppi dati da parte della CPU. Anche se il dispositivo risulta caldo, non danneggerà la batteria o il dispositivo. Utilizzare i seguenti metodi per riportare il dispositivo alla temperatura normale:</p> <p>a) Si consiglia di non esporre il dispositivo alla luce solare per lunghi periodi di tempo.</p> <p>b) Chiudere le applicazioni ad alta potenza come video, ecc.</p> <p>c) Ridurre la luminosità dello schermo per abbassare la temperatura.</p> <p>d) Evitare di utilizzare il dispositivo durante la ricarica.</p> <p>e) Evitare l'uso di custodie protettive che non dissipano il calore. Rimuovere la custodia protettiva se il dispositivo è riscaldato.</p>
39	Cosa succede se il dispositivo non si accende?	<p>a) Verificare la presenza di eventuali danni visibili al cavo dati, al caricabatterie o alla porta di ricarica del dispositivo. In tal caso, registrare le informazioni rilevanti del tablet e contattare il servizio post-vendita.</p> <p>b) Caricarlo con il caricabatterie ufficiale per almeno 30 minuti e provare ad accenderlo.</p> <p>c) Premere e tenere premuto il pulsante di accensione per 10-15 secondi per forzare il riavvio.</p>
40	Cosa succede se non si riesce a connettersi al Wi-Fi?	<p>1. Scollegare il Wi-Fi e riconnettersi per osservare.</p> <p>2. Confermare se è limitato dal Wi-Fi stesso e sostituirlo con un'altra verifica della rete wireless.</p>