

# **Manuale d'uso di**

## Artist 22R Pro & 24 Pro

## ■ Safety Precautions

- ◆ This manual uses the following symbols to ensure that the XP-PEN Tablet is used correctly and safely. Be sure to read and observe the Safety Precautions.



- ◆ **Do not use this product in a control system area that requires a high degree of safety and reliability.**

- ◆ In such a system, this product could negatively affect other electronic devices and could malfunction due to the effect of those devices.



- ◆ **Turn the power off in areas where use of electronic devices is prohibited.**

- ◆ Turn the power off your tablet when onboard an aircraft or in any other location where use of electronic devices is prohibited, otherwise it may negatively affect other electronic devices in the area.

- ◆ Unplug the USB connector from this product and turn the power off.



- ◆ **Keep the product away from infants and young children.**

- ◆ Accessories to this gadget may present a choking hazard to small children. Keep all accessories away from infants and young children.



### ◆ CAUTION

- ◆ **Do not place this product on unstable surfaces.**

- ◆ Avoid placing this product on unstable, tilted surfaces or any locations exposed to excessive vibrations. This may cause the tablet to fall or impact surfaces which can result in damage and/or malfunction to the tablet.

- ◆ **Do not place heavy objects on top of this product.**

- ◆ Do not place heavy objects on the product. Do not step on, or place your body weight on this product as this may cause damage.



- ◆ **Avoid extreme high or low-temperature exposure to the XP-Pen tablet.**

- ◆ Do not store this product in areas that drop below 5°C or above 40°C. Avoid locations with excessive temperature fluctuations. This may result in damage to the product and its components.



- ◆ **Do not disassemble**

- ◆ Do not disassemble or modify this product. Doing so may expose you to heat, fire, electric shock and injury. Disassembling the product will void your warranty.



- ◆ **Do not use alcohol for cleaning**

- ◆ Never use alcohol, thinner, benzene or other mineral solvents that may discolor and cause deterioration to the product.



- ◆ **Do not expose to water**

- ◆ Be cautious of water and all liquids that may be near the tablet. Exposure to water or liquid could damage the product.



### ◆ CAUTION



- ◆ **Avoid placing metallic objects and especially magnetic objects on the tablet.**

- ◆ Placing metallic and/or magnetic objects on this product during operation may cause malfunction or permanent damage.
- ◆ **Do not strike the pen against hard objects.**
- ◆ Striking the pen against hard objects can cause damage to the pen.
- ◆ **Avoid gripping the pen too tightly, and DO NOT use excessive weight/pressure on the Express Key button and pen.**
- ◆ The stylus pen is a high-precision instrument. Avoid pressing too tightly on the Express Key button, and keep any objects from covering the pen to avoid potential damage. Keep the pen away from areas of high dust, contaminants, or any particulate matter that can effect or damage the pen.

## ◆ Limitation of Liability

- XP-Pen shall in no event be liable for damages resulting from fires or earthquakes, including those caused by third parties and those arising from user misuse, abuse or neglect.
- XP- Pen shall in no event be liable for incidental damages- including but not limited to loss of business income, interruption of business activities, corruption or loss of data – that arise from use or failure to use this product correctly.
- XP- Pen shall in no event be liable for damage resulting from uses not documented in this manual.
- XP- Pen shall in no event be liable for damages or malfunction arising from the connection to other devices or use of third party software.

# Indice

## I. Panoramica del prodotto

Panoramica

## II. Collegamento di Artist 22R Pro & 24 Pro

## III. Installazione del driver

Windows

Mac

## IV. Interfaccia di impostazione del driver

Windows

Mac

## V. Disinstallazione del driver

Windows

Mac

## VI. FAQ

Grazie per aver acquistato Artist 22R Pro & 24 Pro di XP-Pen. Il manuale d'uso del nostro prodotto è attualmente disponibile in inglese, russo, giapponese, tedesco, coreano, cinese, italiano, spagnolo, francese e polacco. Ci scusiamo se la tua lingua non è disponibile.

## { I. Panoramica del prodotto }

### Panoramica

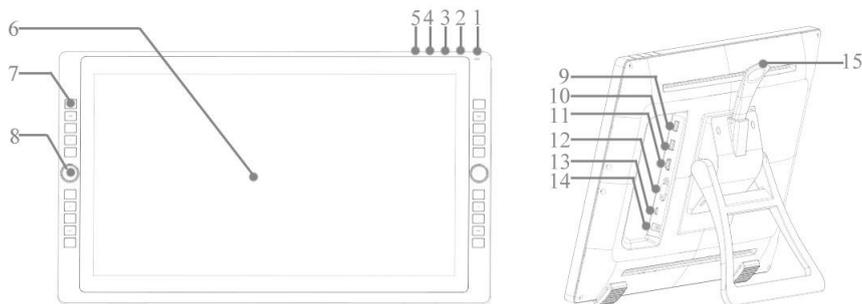


Immagine 1-1. Panoramica

1. Tasto di accensione (tenere premuto per circa 3 secondi per accendere.)
  - a. Acceso, blu: Artist 22R Pro & 24 Pro è collegata al computer e accesa.
  - b. Acceso, arancione: Artist 22R Pro & 24 Pro è accesa, ma non è collegata a un computer.
  - c. Spento: Artist 22R Pro & 24 Pro è spenta.
2. Pulsante dei menu
3. Pulsante +
4. Pulsante –
5. Pulsante di regolazione automatica VGA(24 Pro è il pulsante Indietro)
6. Display/area di lavoro
7. Tasto Express
8. Tasto selettore
9. Porta USB (hub USB)
10. Porta USB (hub USB)
11. Porta HDMI
12. Porta VGA (solo Artist 22R Pro)
13. Porta tipo C
14. Presa di alimentazione
15. Leva di regolazione del supporto

## {II. Collegamento di Artist 22R Pro & 24 Pro}

Artist 22R Pro & 24 Pro può essere collegata al computer utilizzando uno dei metodi seguenti.

a. Collegare Artist 22R Pro & 24 Pro al computer e alla presa a muro utilizzando il cavo tipo C, l'adattatore e il cavo di alimentazione inclusi nella confezione.

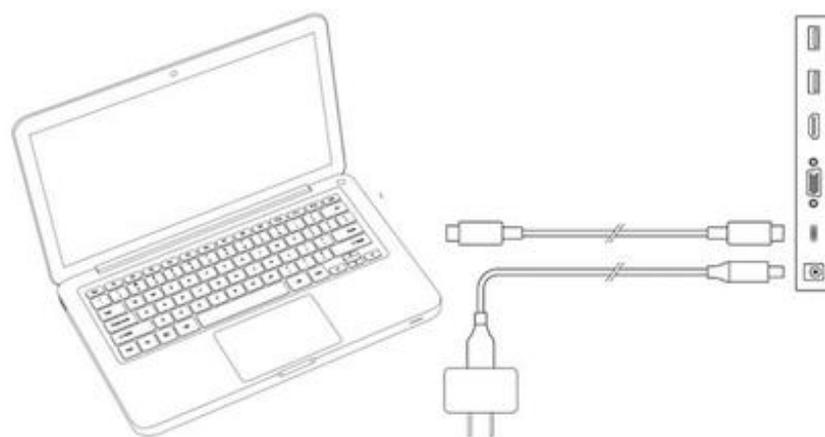


Immagine 2-1. Connessione tipo C

b. Collegare Artist 22R Pro & 24 Pro al computer e alla presa a muro utilizzando il cavo HDMI, "da tipo C a USB", l'adattatore e il cavo di alimentazione inclusi nella confezione.

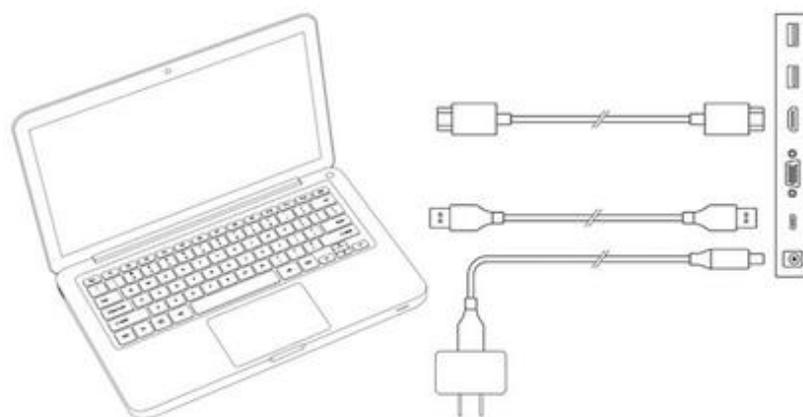


Immagine 2-2. Connessione HDMI

c. Solo per Artist 22R Pro: Collegare Artist 22R Pro al computer e alla presa a muro utilizzando il cavo VGA, "da tipo C a USB", l'adattatore e il cavo di alimentazione inclusi nella confezione.

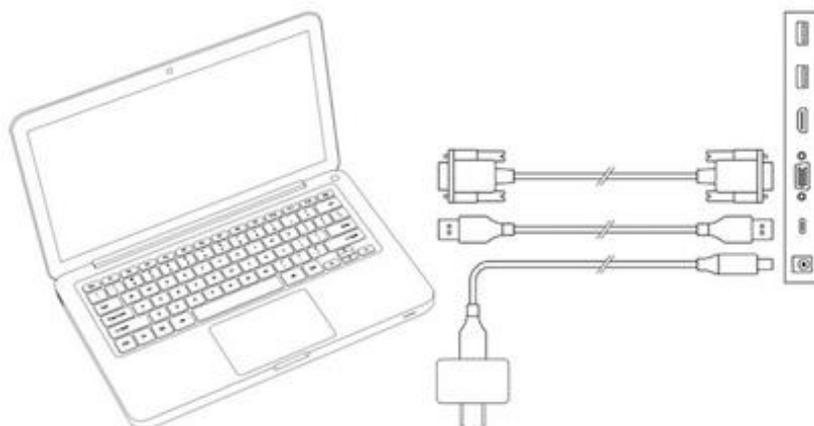


Immagine 2-3. Connessione VGA (solo Artist 22R Pro)

### Note:

- a. La porta tipo C di Artist 22R Pro & 24 Pro deve essere collegata al computer. Le 2 porte USB superiori possono essere utilizzate per collegare altri dispositivi USB come schede flash, tastiere, ecc.
- b. Se si utilizza un computer desktop, collegare il cavo HDMI o VGA di Artist 22R Pro & 24 Pro alla stessa scheda video del monitor generale.

## {III. Installazione del driver }

### Sistemi operativi supportati:

Windows 10, 8 o 7

Mac OS X 10.10 e versioni successive

### NOTE:

- (1). Prima di iniziare l'installazione, disattivare eventuali software antivirus o firewall e chiudere tutti i software di background non essenziali. Alcuni software, come OneDrive e Dropbox, possono monopolizzare file importanti e impedire un'installazione corretta. Sui computer Windows, controllare la barra delle applicazioni in basso a destra dello schermo e chiudere tutti i software non correlati all'hardware del computer.
- (2). Disinstallare i software di eventuali tavolette grafiche esistenti prima di installare il driver di Artist 22R Pro & 24 Pro. I driver di altre tavolette potrebbero entrare in conflitto con il driver di Artist 22R Pro & 24 Pro o impedirne completamente l'installazione.
- (3). Per scaricare e installare il driver più recente per la tavoletta grafica, visitare il sito web ufficiale di XP-Pen. Al termine del download, estrarre il contenuto del file ".zip" prima di eseguire il file ".exe" o ".pkg."
- (4). La risoluzione di Artist 22R Pro è 1920x1080 (max.), quella di Artist 24Pro è 2560x1440 (max.).

# Windows

- (1). Collegare i cavi tipo C e HDMI o VGA alle porte tipo C, HDMI, VGA e USB del computer, quindi collegare l'adattatore e il cavo di alimentazione alla tavoletta Artist 22R Pro & 24 Pro e alla presa a muro.
- (2). Scaricare la versione più recente del driver dal sito web di XP-Pen ([www.xp-pen.it](http://www.xp-pen.it)) ed estrarre il contenuto del file ".zip" sul desktop prima di eseguire il file ".exe".
- (3). Al termine dell'installazione, l'icona del driver (  ) appare nella barra delle applicazioni. Se l'icona non è presente, disinstallare il driver, riavviare il computer e ripetere il passaggio 2.
- (4). Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e selezionare "Impostazioni schermo". Quindi impostare "Modifica la dimensione di testo, app e altri elementi" del monitor su 100%.

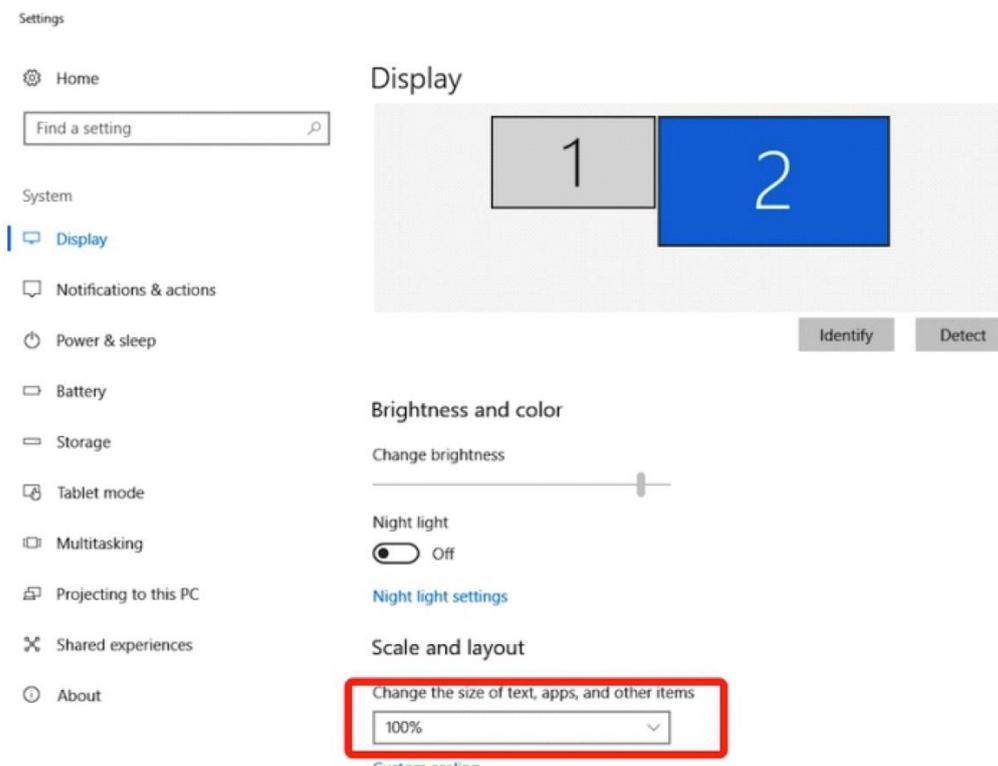


Immagine 3-1. Impostazioni dello schermo

- (5). Nelle impostazioni dello schermo è possibile impostare gli schermi su "Estendi questi schermi" o "Duplica questi schermi".
- (6). Nella modalità Estendi, impostare Artist 22R Pro & 24 Pro come schermo.
- (7). Nella modalità Duplica, impostare entrambi gli schermi sulla stessa risoluzione.

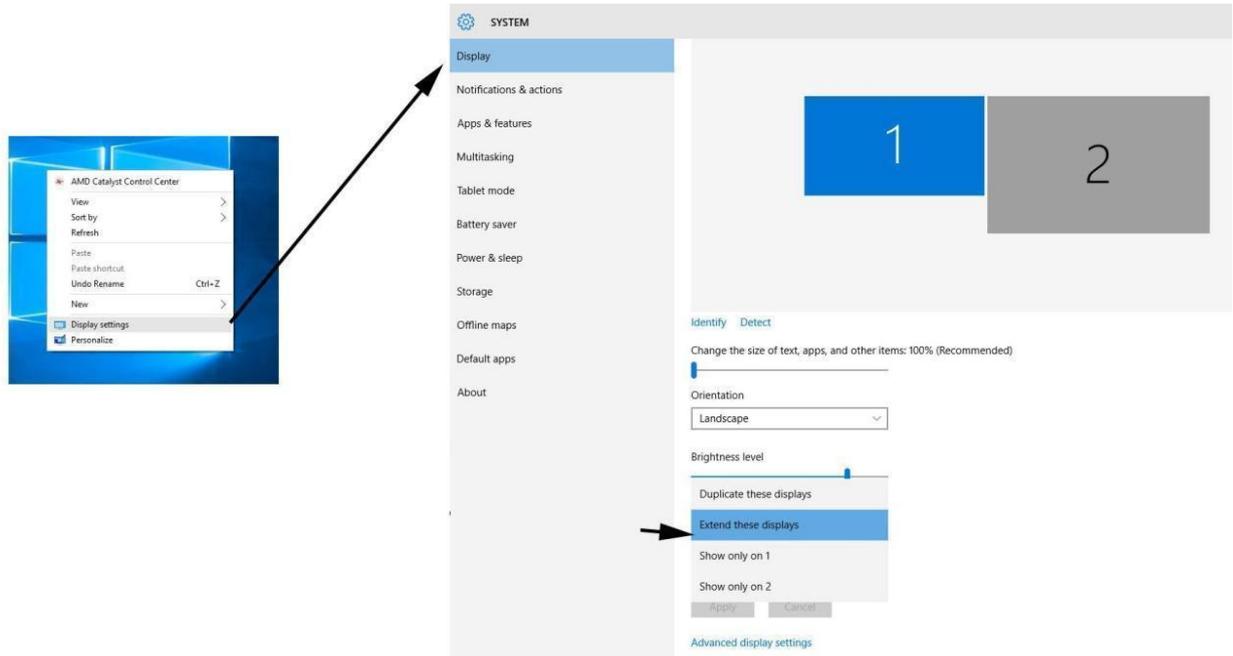


Immagine 3-2. Estendi questi schermi

- (8). Fare clic su "OK" per uscire.
- (9). Fare doppio clic sull'icona del driver della tavoletta grafica nella barra delle applicazioni per aprire le impostazioni della tavoletta. Impostare lo "Schermo corrente" di Artist 22R Pro & 24 Pro su Monitor 1 o 2, quindi cliccare su applica e poi uscire.

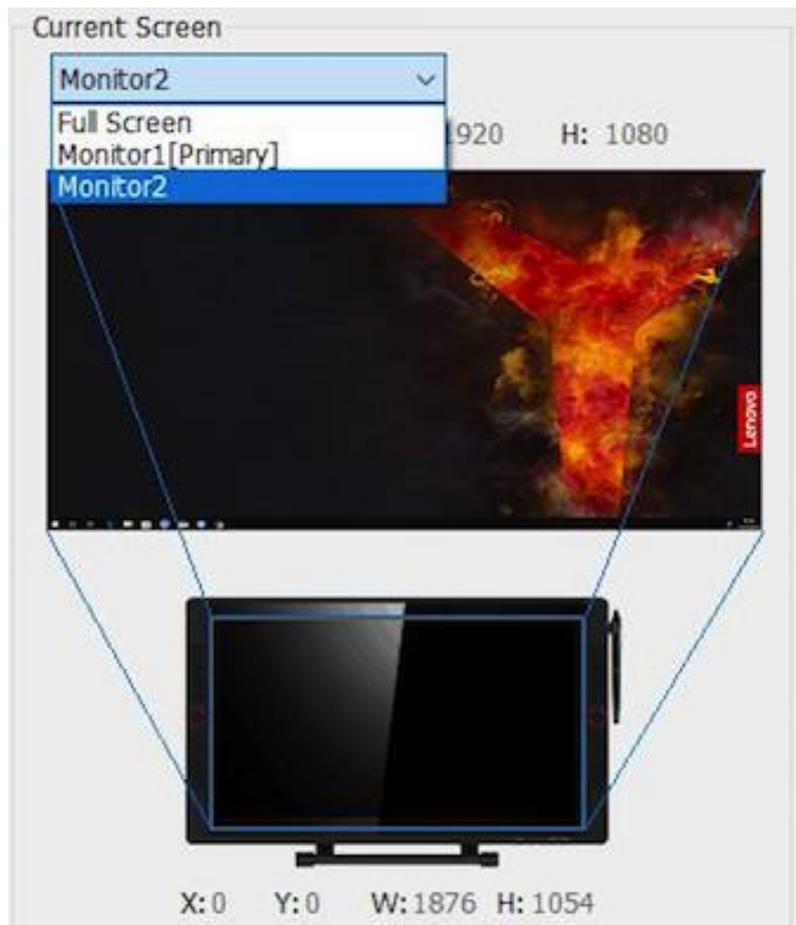


Image 3-3. Current Screen

## Mac

- (1). Collegare i cavi tipo C, HDMI o VGA alle porte tipo C, HDMI, VGA o USB del computer, quindi collegare l'adattatore e il cavo di alimentazione alla tavoletta Artist 22R Pro & 24 Pro e alla presa a muro.
- (2). Scaricare la versione più recente del driver dal sito web di XP-Pen ([www.xp-pen.it](http://www.xp-pen.it)) ed estrarre il contenuto del file ".zip" sul desktop prima di eseguire il file ".pkg".



Immagine 3-4. Driver

- (3). Seguire le istruzioni sullo schermo fino a completare l'installazione.
- (4). Aprire "Preferenze di Sistema" – "Schermo", quindi impostare la Risoluzione su "Predefinito per schermo".

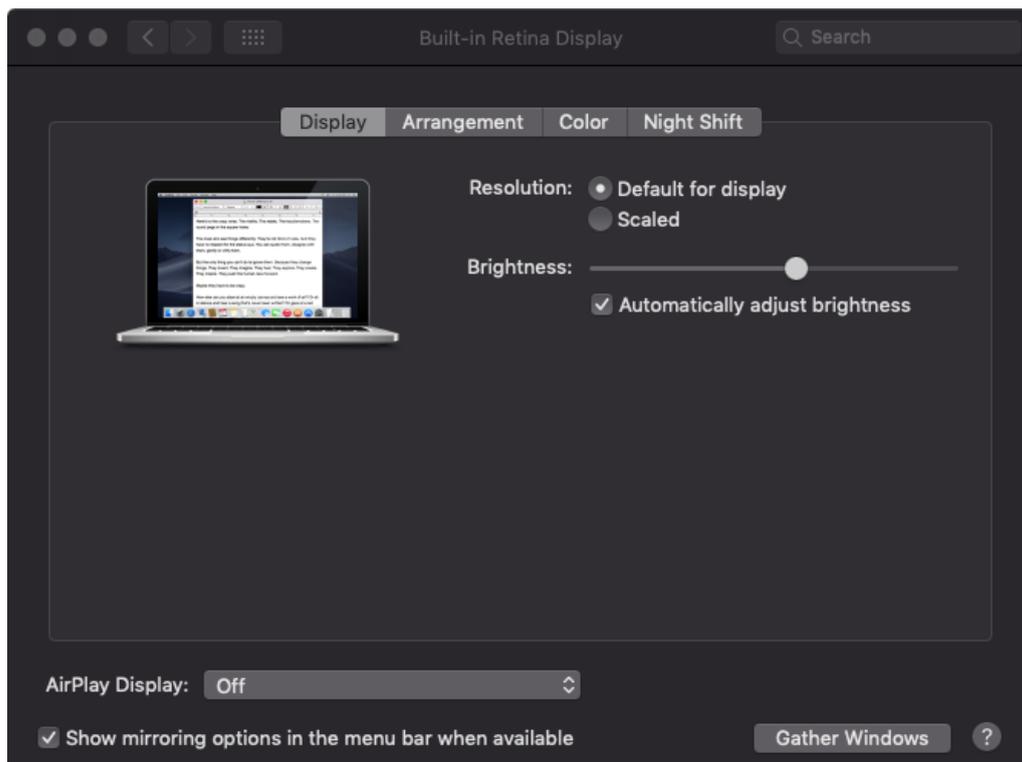


Immagine 3-5. Monitor

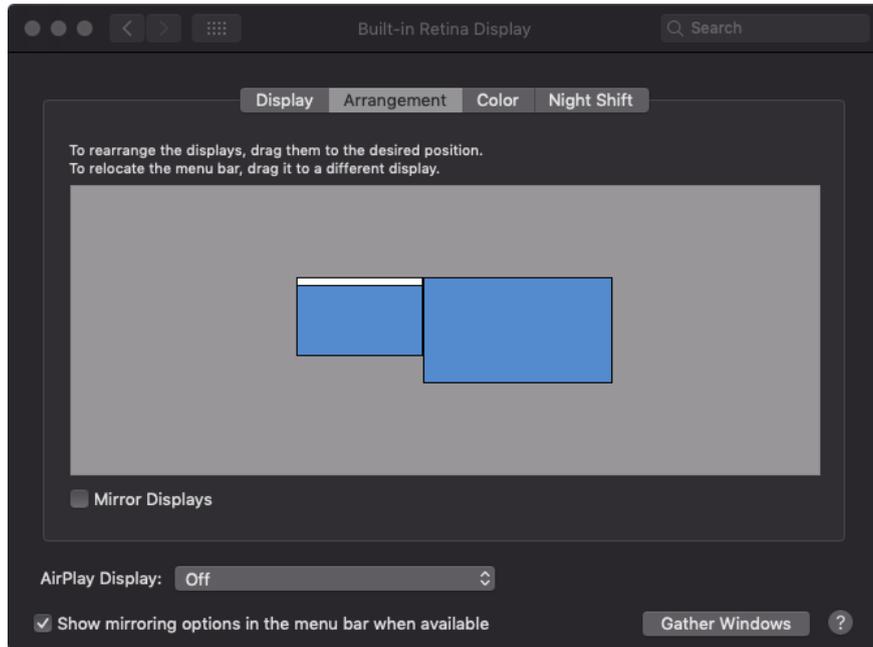


Immagine 3-6. Disposizione

- (5) Nella scheda Disposizione è possibile scegliere l'opzione Duplica schermo. Con Duplica schermo attivato, le risoluzioni di entrambi i monitor dovrebbero essere uguali.
- (5.1) Aprire "Finder" – "Applicazioni" – "Pen tablet" – "Impostazioni Pen tablet".
- (5.2) Nella scheda del monitor, impostare Mappatura monitor su iMac/LCD a colori.
- (6) Con Duplica schermo disattivato, impostare la risoluzione di Artist 22R Pro a 1920x1080 e la risoluzione di Artist 24 Pro a 2560x1440.
- (6.1) Aprire "Finder" – "Applicazioni" – "Pen tablet" – "Impostazioni Pen tablet".
- (6.2) Nella scheda del monitor, impostare Mappatura monitor su Artist 22R Pro & 24 Pro.

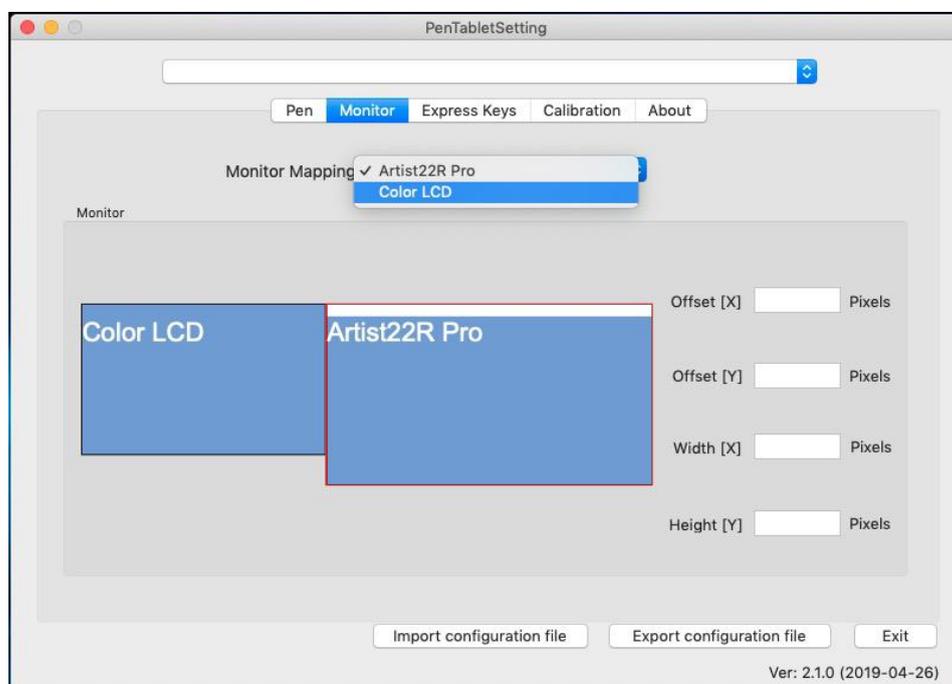


Immagine 3-7. Monitor

# { IV. Interfaccia di impostazione del driver }

## Windows

Fare doppio clic sull'icona del driver (  ) nella barra delle applicazioni.

### Interfaccia del driver

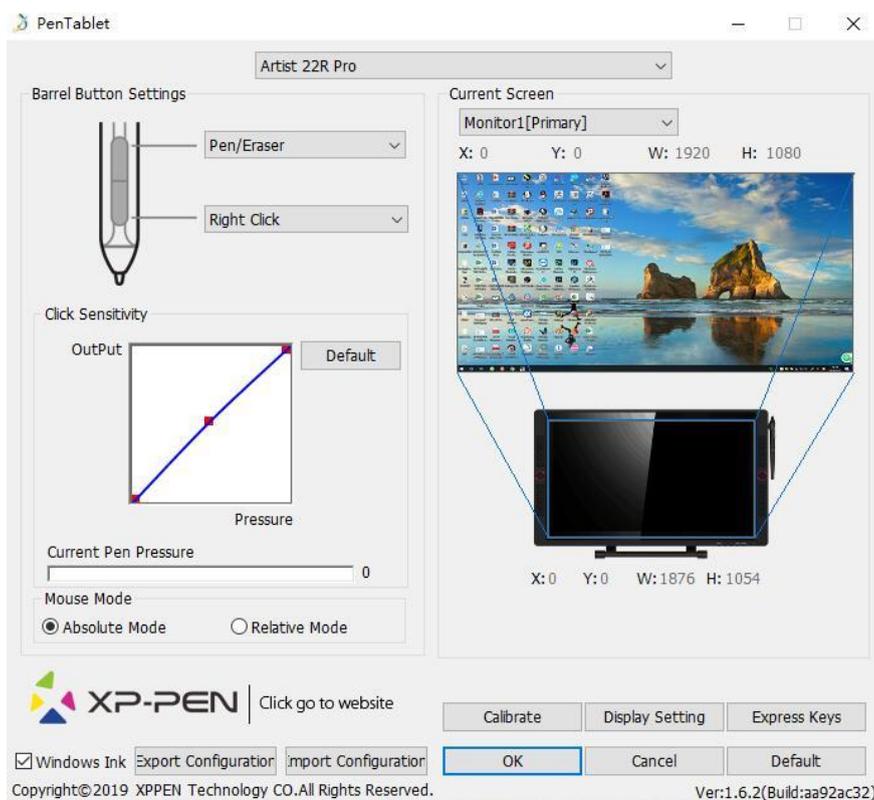


Immagine 4-1. Interfaccia utente

### 1.1. Impostazioni delle funzioni della penna

Qui è possibile modificare le funzioni dei pulsanti della penna della tavoletta grafica. Utilizzare l'opzione "Tasto funzione" per definire combinazioni di tasti personalizzate.

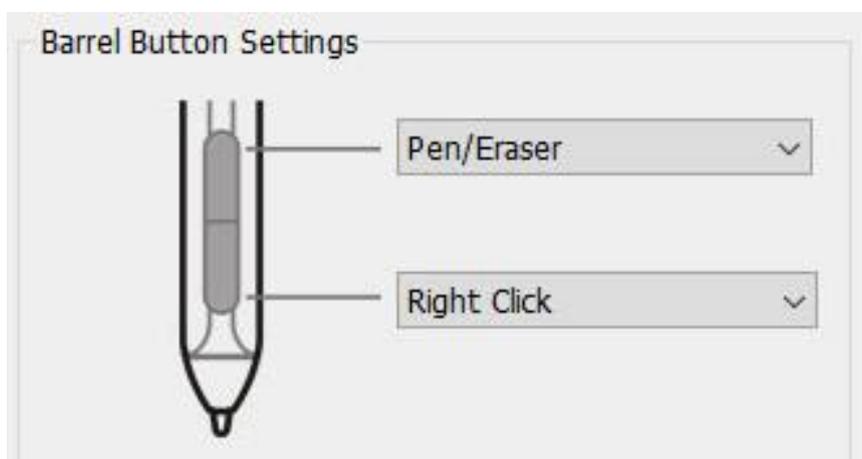


Immagine 4-2. Impostazione delle funzioni della penna

**Nota:****Modalità Penna/Gomma**

Con la stilo nell'area di lavoro di Artist 22R Pro & 24 Pro, premere il pulsante sul corpo della penna per cambiare tra le modalità Penna e Gomma nel software di disegno compatibile con questa funzione. La modalità corrente viene visualizzata brevemente sul monitor.

**1.2. Sensibilità del tocco e pressione corrente della penna**

Qui è possibile impostare la pressione della penna in base alla sensibilità di "Uscita" o di "Pressione".

Il campo inferiore mostra il livello di pressione attuale esercitato sulla tavoletta grafica e può essere utilizzato per verificare la pressione della penna.

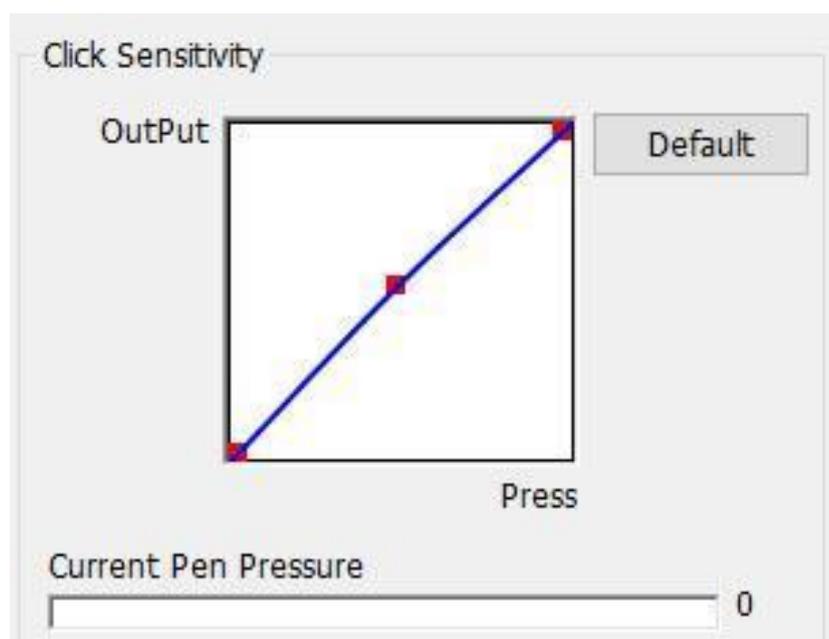


Immagine 4-3. Sensibilità del tocco e pressione corrente della penna

**1.3. Modalità mouse**

Modalità assoluta (penna): è la modalità standard della tavoletta grafica; ogni punto dell'area di lavoro della tavoletta corrisponde a un punto assoluto sullo schermo del computer.

Modalità relativa (mouse): è la modalità mouse; l'area di lavoro della tavoletta grafica non corrisponde a punti assoluti sullo schermo del computer e la penna funziona come un normale mouse.

## Nota:

Artist 22R Pro & 24 Pro è una tavoletta grafica con schermo, quindi occorre selezionare la Modalità assoluta per evitare problemi con l'offset della stilo e del cursore.



Immagine 4-4. Modalità mouse

## 1.4. Schermo corrente

Artist 22R Pro & 24 Pro può essere configurata per l'uso con uno o due monitor. In generale, è consigliabile impostare lo schermo come "Monitor 1" o "Monitor 2"

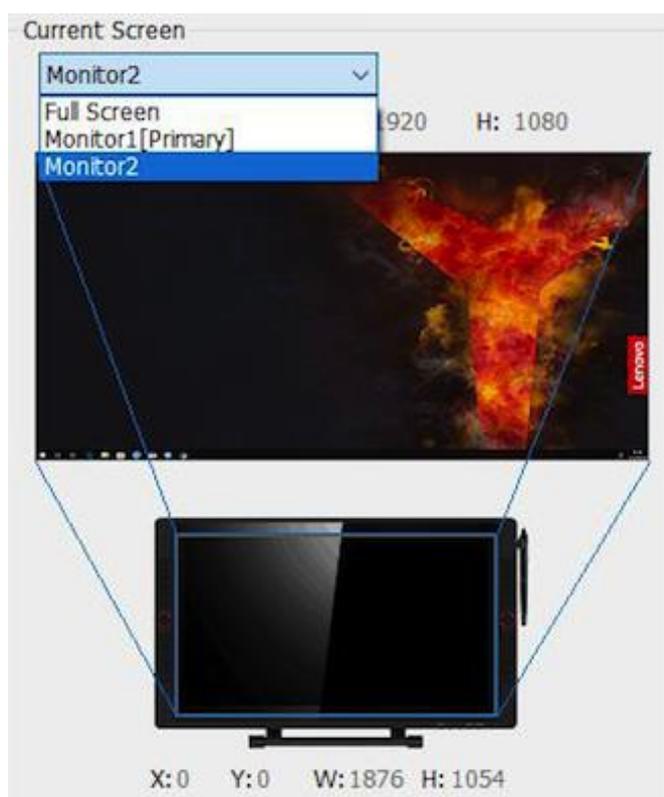


Immagine 4-5. Schermo corrente

## 1.5. Importazione ed esportazione dei profili

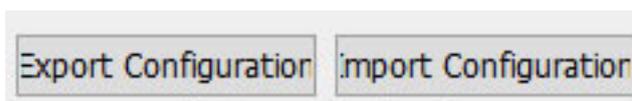


Immagine 4-6. Esportazione e importazione

La funzione di importazione ed esportazione dei profili consente di salvare/caricare le impostazioni dei pulsanti della penna e dei tasti di scelta rapida. **Nota:**

Una volta configurati i pulsanti della penna e i tasti di scelta rapida, fare clic sul pulsante OK per salvare e uscire dal menu delle impostazioni della tavoletta. Aprire di nuovo le impostazioni della tavoletta grafica e fare clic su Esporta configurazione.

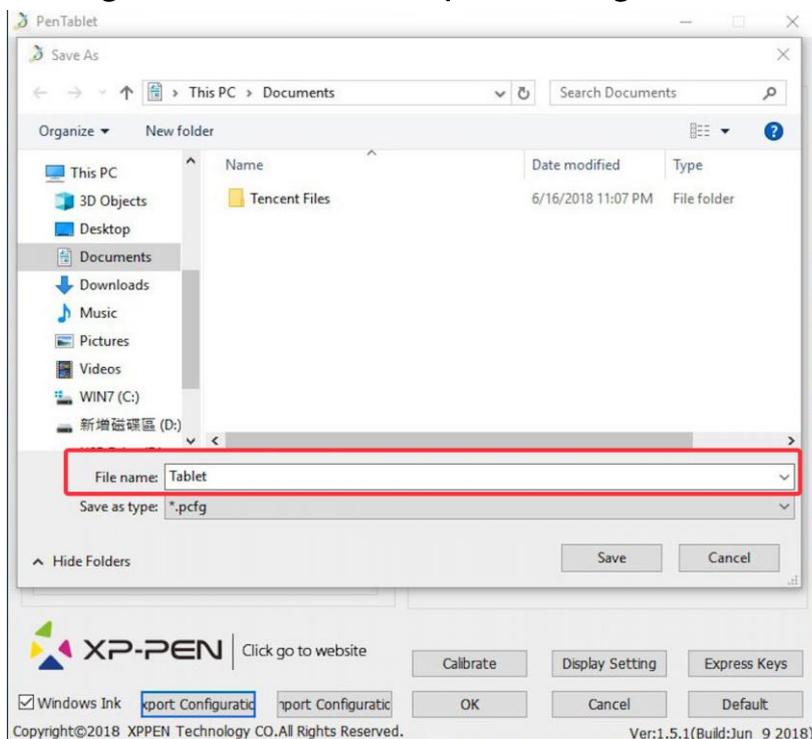


Immagine 4-7. Esportazione del profilo

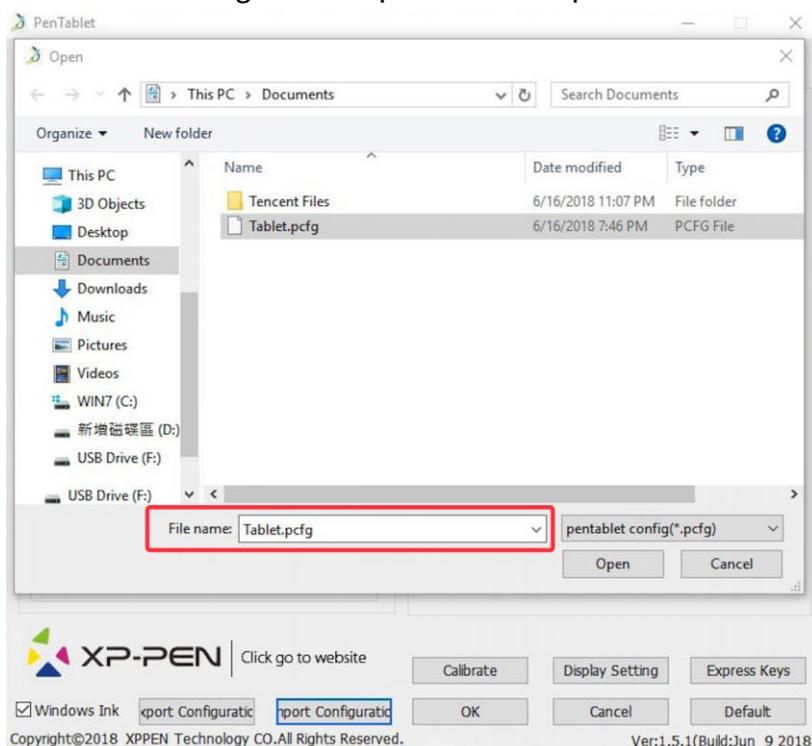


Immagine 4-8. Importazione del profilo

## 1.6. Windows Ink

Questa funzione può essere attivata e disattivata spuntando la casella. Attivando questa funzione viene abilitato il supporto per Windows Ink e per le applicazioni che lo utilizzano.

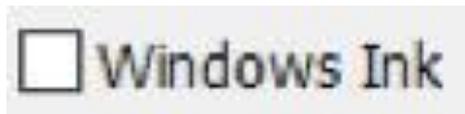


Immagine 4-9. Windows Ink

## 1.7. Calibrazione

La scheda Calibrazione consente di impostare la calibrazione per la tavoletta grafica.

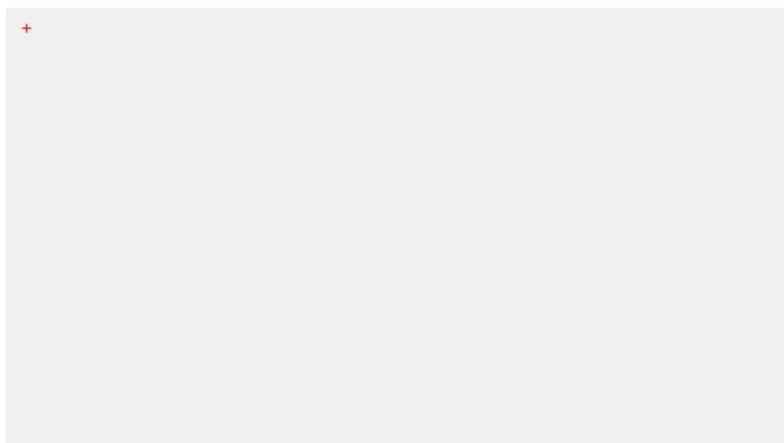


Immagine 4-10. Calibrazione

## 1.8. Impostazioni dello schermo

- a. Temperatura colore: consente di regolare il bilanciamento dei colori di Artist 22R Pro & 24 Pro.
- b. Utente: consente di regolare il livello dei colori rosso, verde e blu sullo schermo di Artist 22R Pro & 24 Pro. Qui è possibile regolare anche la luminosità e il contrasto.
- c. Ruota: in questa scheda è possibile ruotare lo schermo di Artist 22R Pro & 24 Pro.

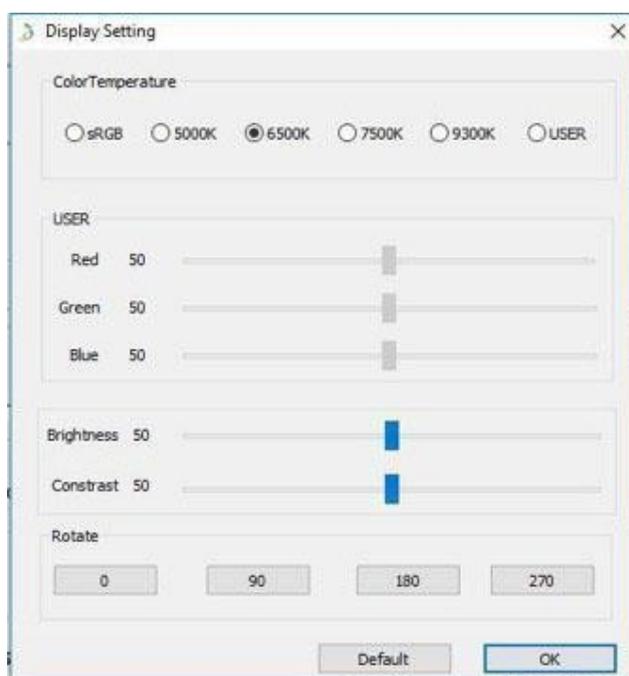


Immagine 4-11. Impostazioni dello schermo

**Nota:**

- a. Quando si imposta la funzione di rotazione è necessario ruotare anche la tavoletta Artist 22R Pro & 24 Pro.
- b. Prima di modificare la rotazione occorre impostare Artist 22R Pro & 24 Pro su Estendi questi schermi.

**1.9. Impostazioni tasti di scelta rapida****Note:**

- (a). I tasti di scelta rapida di Artist 22R Pro & 24 Pro sono progettati per funzionare con tastiere inglesi. I tasti potrebbero non funzionare correttamente con tastiere impostate su altre lingue.
- (b). Per impostazione predefinita, i tasti di scelta rapida di Artist 22R Pro & 24 Pro sono mappati in base alle scelte rapide da tastiera standard di Photoshop. Tuttavia, possono essere personalizzati per funzionare in modo efficiente in altri software.
- (c). È necessario impostare un tasto di scelta rapida della funzione Cambia per cambiare composizione.

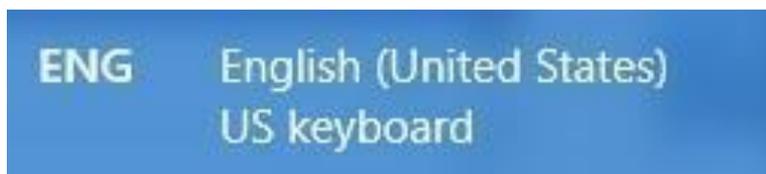


Immagine 4-12. Tastiera

**Disabilita tasti Express:** selezionando questa opzione, tutte le funzioni dei tasti di scelta rapida vengono disattivate.

**Nascondi suggerimenti:** selezionando questa opzione, quando si preme un tasto di scelta rapida non appare il messaggio corrispondente nella parte inferiore dello schermo.

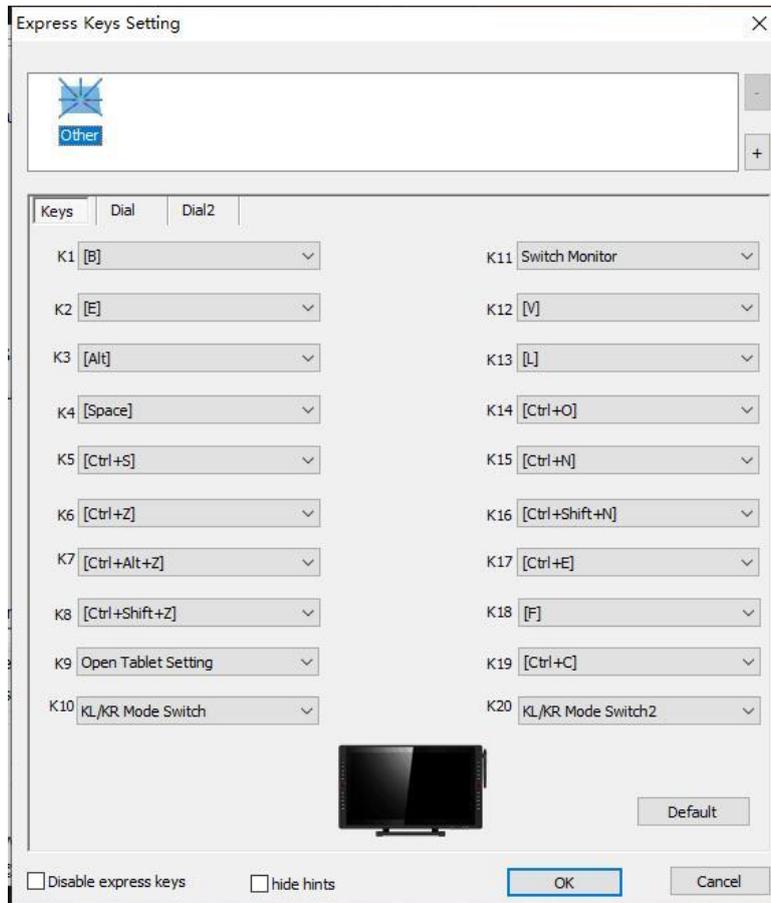


Immagine 4-13. Tasti

È possibile modificare le funzioni dei tasti di scelta rapida di Artist 22R Pro & 24 Pro. Utilizzare l'opzione "Definizione" per definire combinazioni di tasti personalizzate.

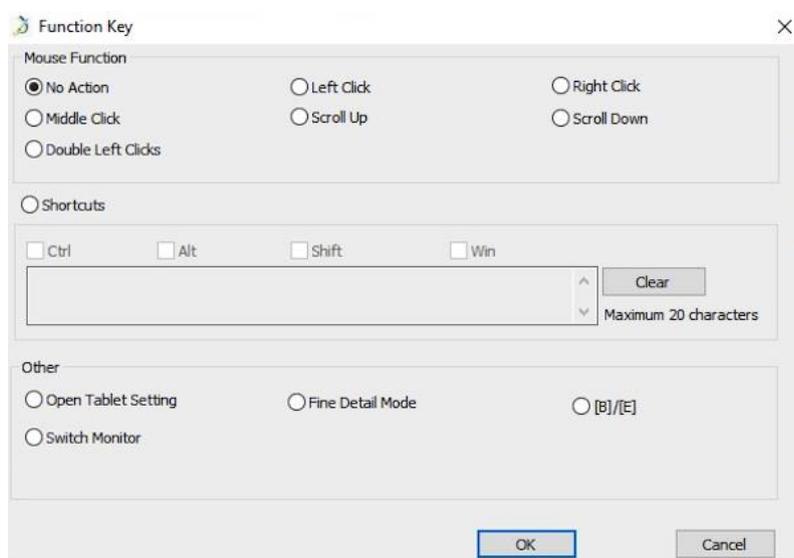


Immagine 4-14. Tasto funzione

**Nota:**

La Modalità Trova dettagli consente di selezionare piccole zone dell'area di lavoro di Artist 22R Pro & 24 Pro per eseguire modifiche e disegni dettagliati.

**È possibile impostare ciascun tasto di scelta rapida per software diversi.**

a. Fare clic sul pulsante "+" per andare alla scheda Selezione programma.

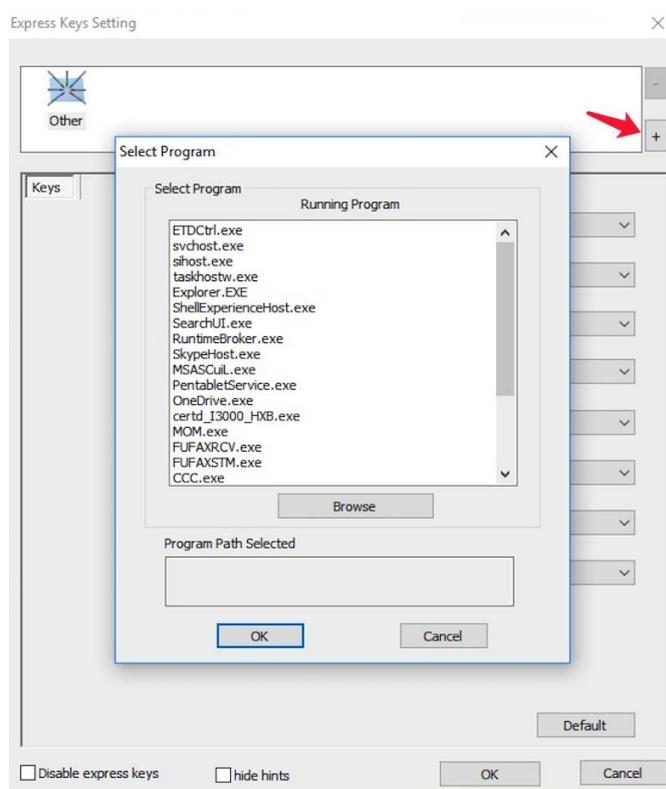


Immagine 4-15. Selezione del programma

b. È possibile scegliere Default o utilizzare Sfoglia per selezionare il software desiderato.

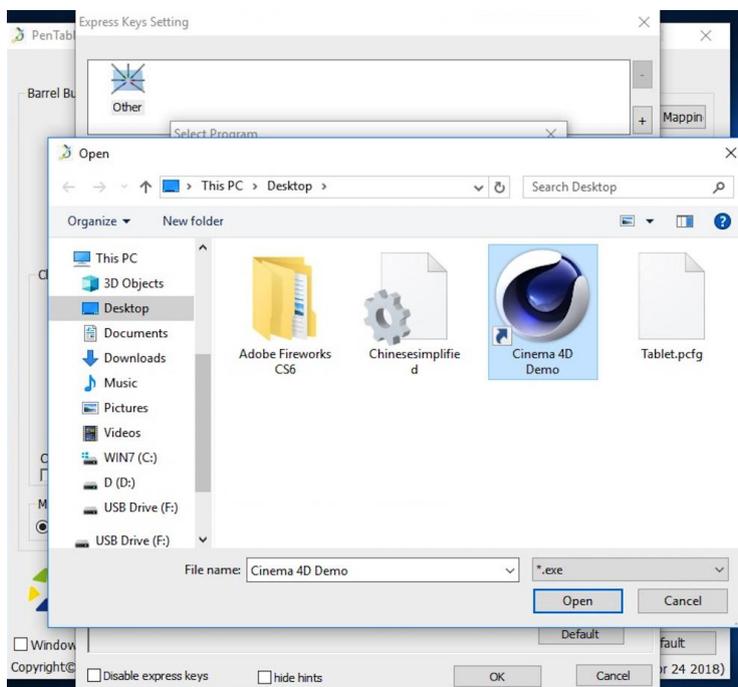


Immagine 4-16. Selezione del programma

c. Tornare alla scheda per l'impostazione dei tasti di scelta rapida, fare clic sull'icona della tavoletta e personalizzare i tasti di scelta rapida. Al termine, fare clic sul pulsante OK e uscire dal menu delle impostazioni della tavoletta.

**È possibile impostare ciascuna composizione 1 e 2 per software diversi.**

a. Fare clic sull'icona del software, quindi andare alla scheda di composizione 1 e 2.

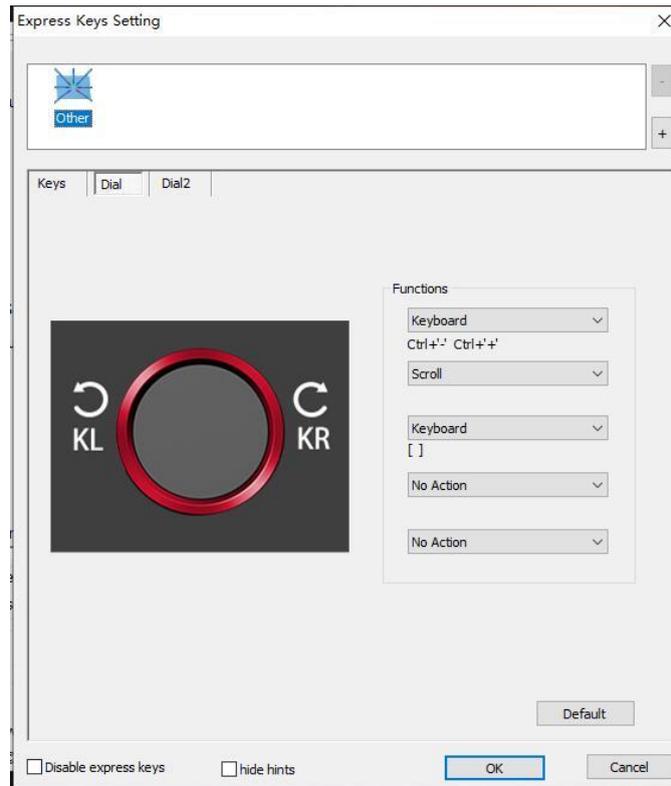


Immagine 4-17. Composizione

b. Selezionare un "Tasto funzione" per ogni funzione di composizione.

c. Nella scheda delle impostazioni è possibile personalizzare i tasti di scelta rapida "a sinistra" e "a destra" con combinazioni di tasti diverse, come Ctrl+ e Ctrl-.

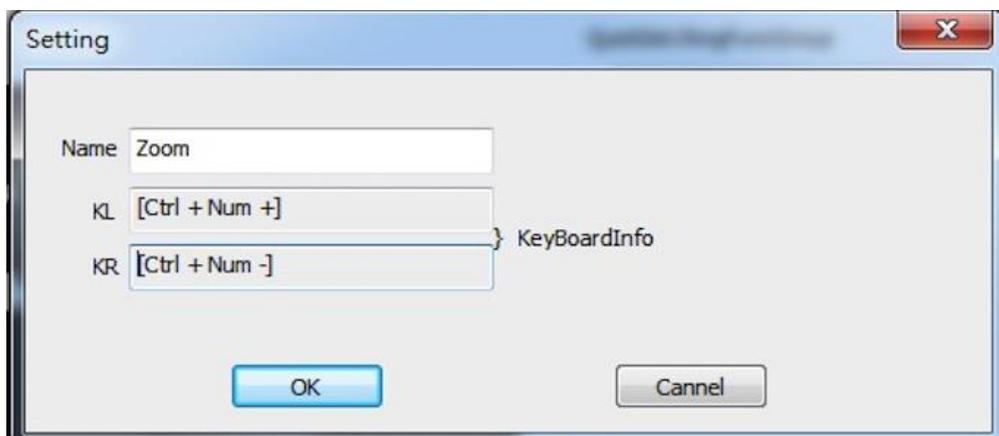


Immagine 4-18. Impostazione

## 1.0. Predefinito

Con un clic sul pulsante Predefinito è possibile ripristinare le impostazioni predefinite.

## 1.11. Logo XP-Pen

Fare clic sul logo per visitare il nostro sito web.



Immagine 4-19. Logo XP-Pen

## Mac

Per aprire le impostazioni del driver di Artist 22R Pro & 24 Pro, selezionare Finder - Applicazioni - Impostazioni Pen tablet.

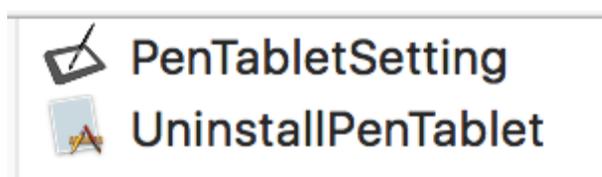


Immagine 4-20. Impostazioni della tavoletta grafica

## 1.1. Pen

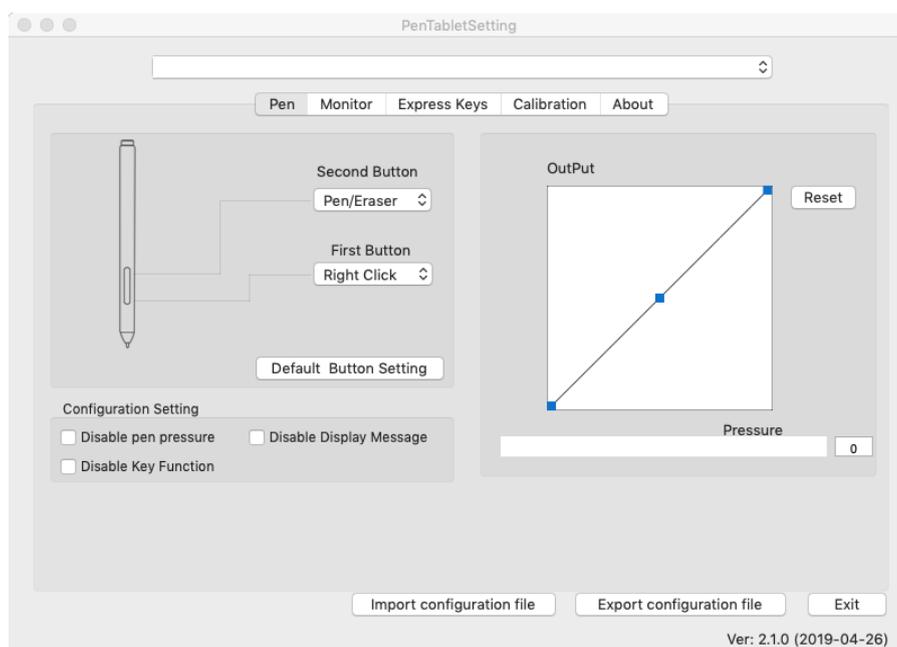


Immagine 4-21. Interfaccia utente in Mac

- a. In questa scheda è possibile personalizzare le funzioni dei pulsanti della penna, regolare la sensibilità alla pressione e verificare la pressione della penna.
- b. Per ripristinare le impostazioni del produttore, fare clic su "Impostazioni predefinite dei pulsanti".

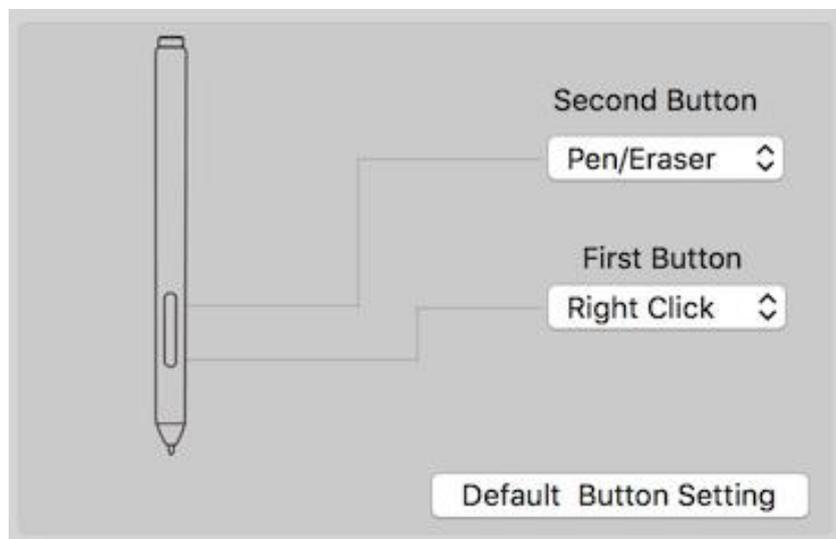


Immagine 4-22. Penna

### Nota:

#### Modalità Penna/Gomma

Con la stilo nell'area di lavoro di Artist 22R Pro & 24 Pro, premere il pulsante sul corpo della penna per cambiare tra le modalità penna e gomma nei software di disegno compatibili con questa funzione. La modalità corrente viene visualizzata brevemente sullo schermo.

- c. Disabilita pressione penna: selezionando questa opzione è possibile disabilitare la funzione di pressione della penna.
- d. Disabilita funzione tasti: selezionando questa opzione, tutte le funzioni dei tasti di scelta rapida vengono disattivate.
- e. Disabilita visualizzazione messaggi: selezionando questa opzione, quando si preme un tasto di scelta rapida non appare il messaggio corrispondente nella parte inferiore dello schermo.

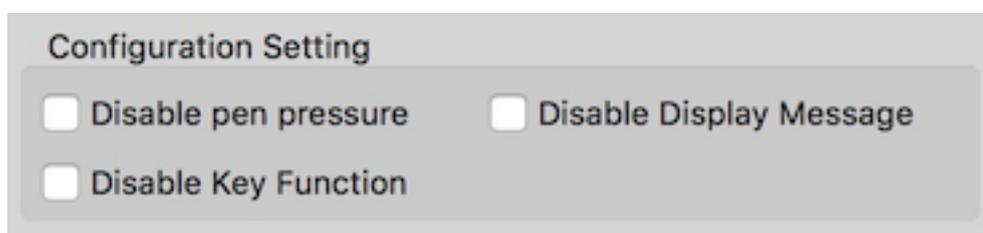


Immagine 4-23. Impostazioni di configurazione

- f. Uscita: qui è possibile impostare la pressione della penna in base alla sensibilità di "Uscita" o di "Pressione".

Il campo in basso mostra il livello di pressione attuale esercitato sulla tavoletta grafica e può essere utilizzato per verificare la pressione della penna.

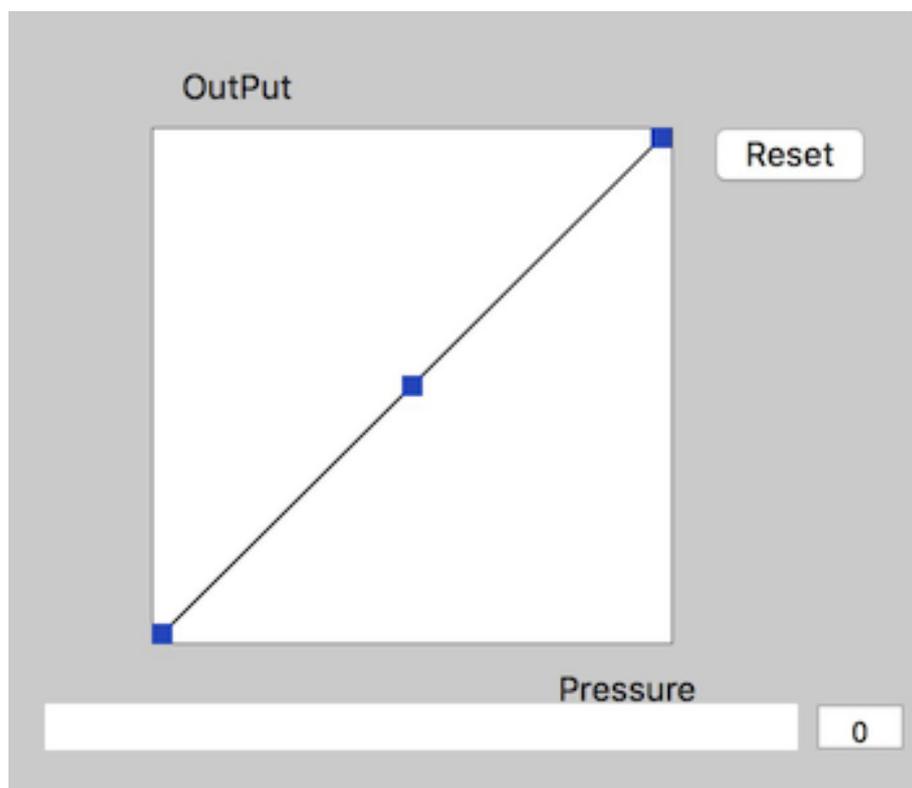


Immagine 4-24. Uscita

g. Importazione ed esportazione dei profili: la funzione di importazione ed esportazione dei profili consente di salvare/caricare le impostazioni dei pulsanti della penna e dei tasti di scelta rapida.



Immagine 4-25. Importazione ed esportazione dei profili

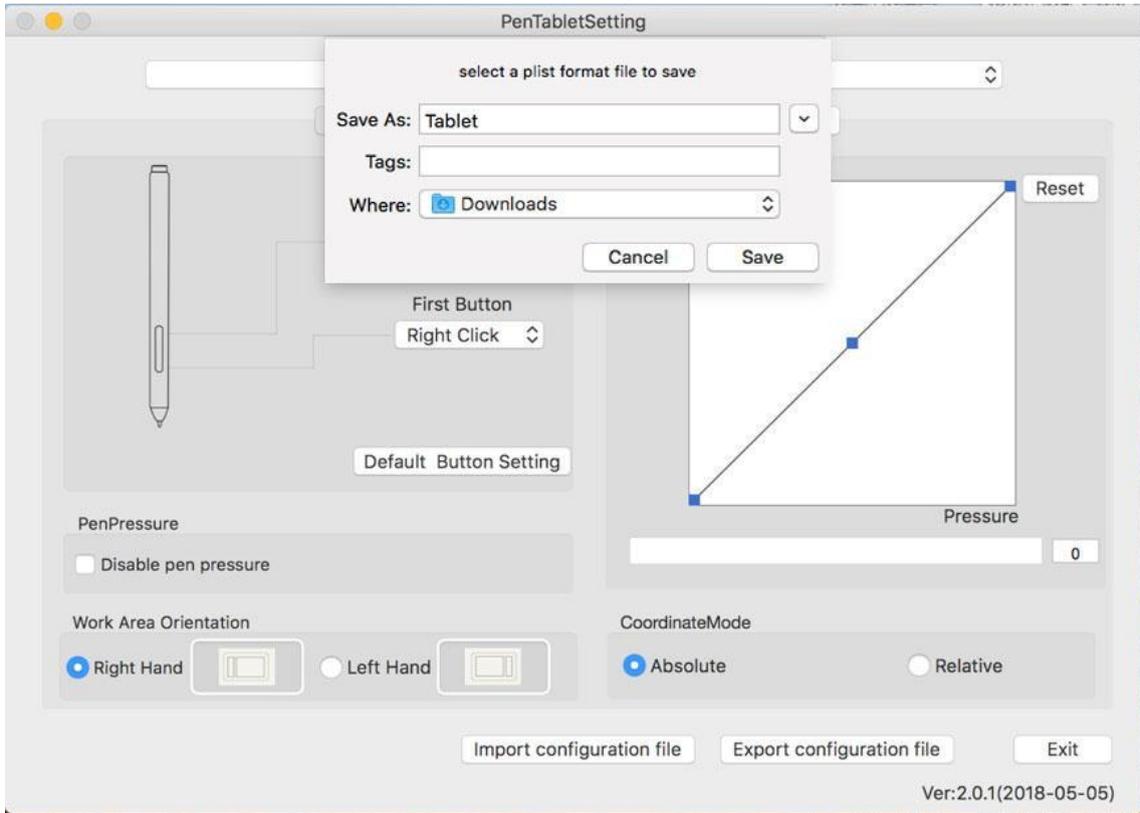


Immagine 4-26. Esportazione del file di configurazione

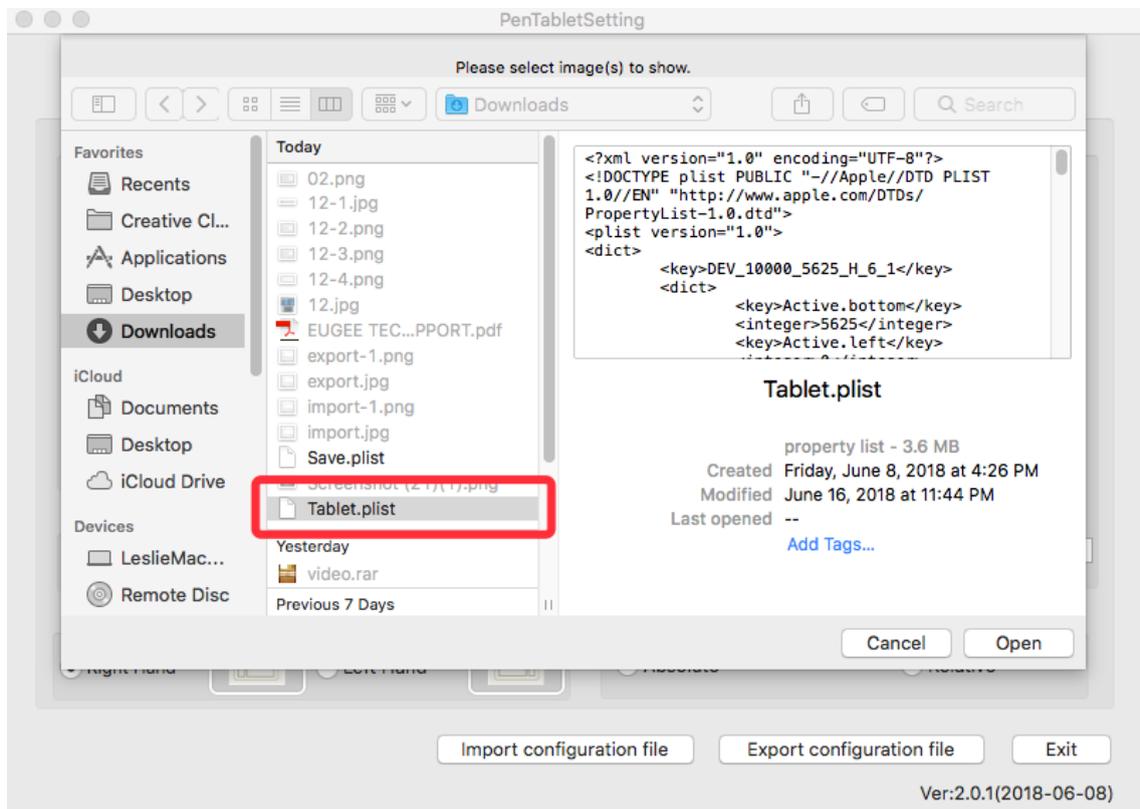


Immagine 4-27. Importazione del file di configurazione

## 1.2. Monitor

La scheda "Monitor" consente di configurare l'Artist 22R Pro & 24 Pro su monitor1 o monitor2.

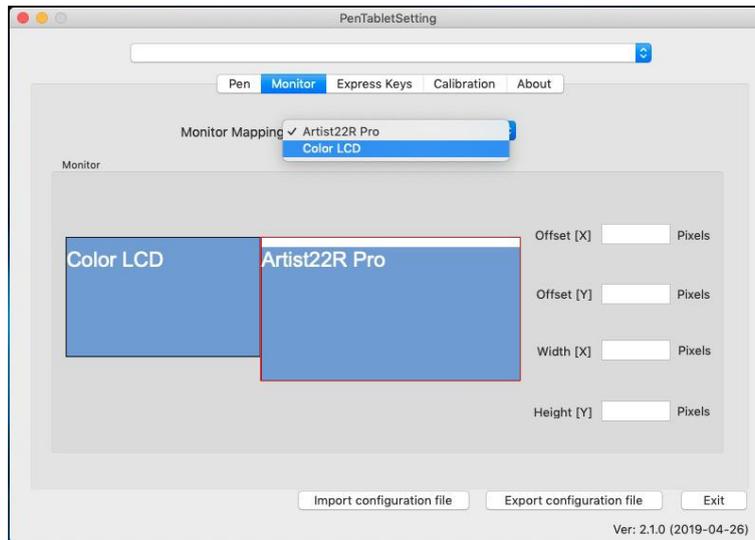


Immagine 4-28. Monitor

### 1.3. Tasti Express

#### Note:

- (a). I tasti di scelta rapida di Artist 22R Pro & 24 Pro sono progettati per funzionare con tastiere inglesi. I tasti potrebbero non funzionare correttamente con tastiere impostate su altre lingue.
- (b). Per impostazione predefinita, i tasti di scelta rapida di Artist 22R Pro & 24 Pro sono mappati in base alle scelte rapide da tastiera standard di Photoshop. Tuttavia, possono essere personalizzati per funzionare in modo efficiente in altri software.
- (c). È necessario impostare uno dei tasti di scelta rapida della funzione Cambia per cambiare composizione.

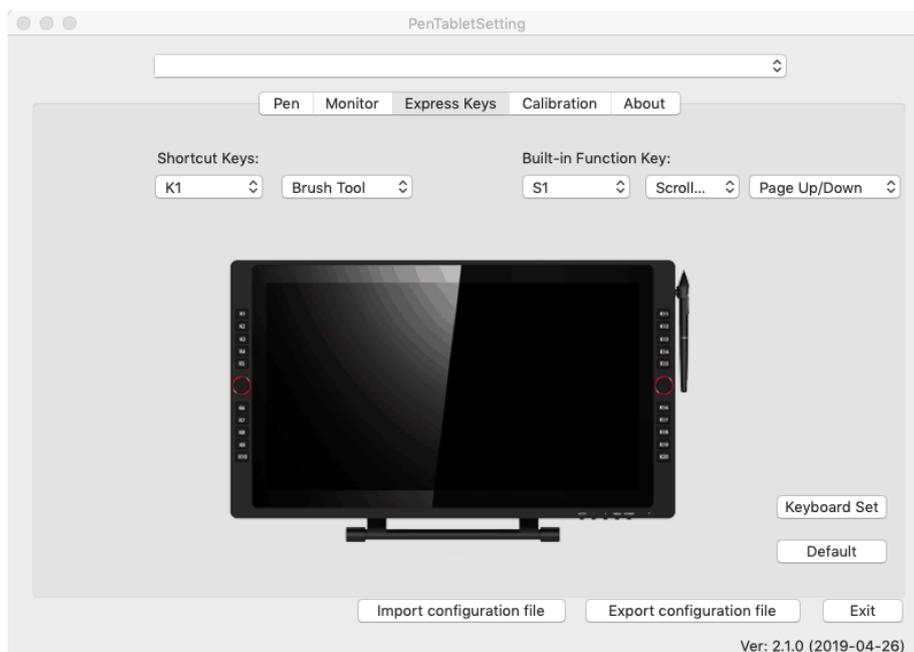


Immagine 4-29. Tasti Express

Nella scheda Tasti Express è possibile impostare dei tasti di scelta rapida per le funzioni preferite di Artist 22R Pro & 24 Pro. Utilizzare l'opzione "Ripristina personalizzati" per definire combinazioni di tasti personalizzate.

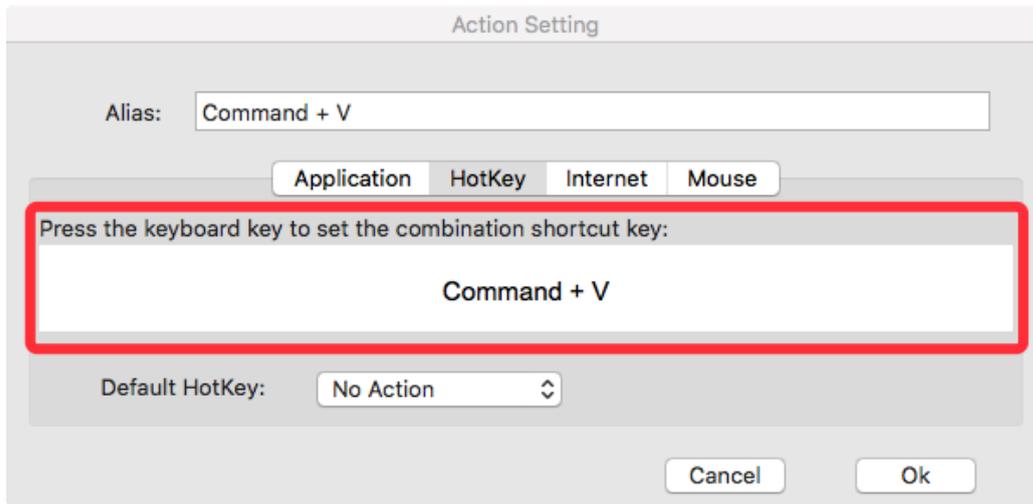


Immagine 4-30. Impostazione delle azioni

**È possibile impostare ciascun tasto di scelta rapida per software diversi.**

a. Fare clic sul pulsante "+" per andare alla scheda Selezione programma.

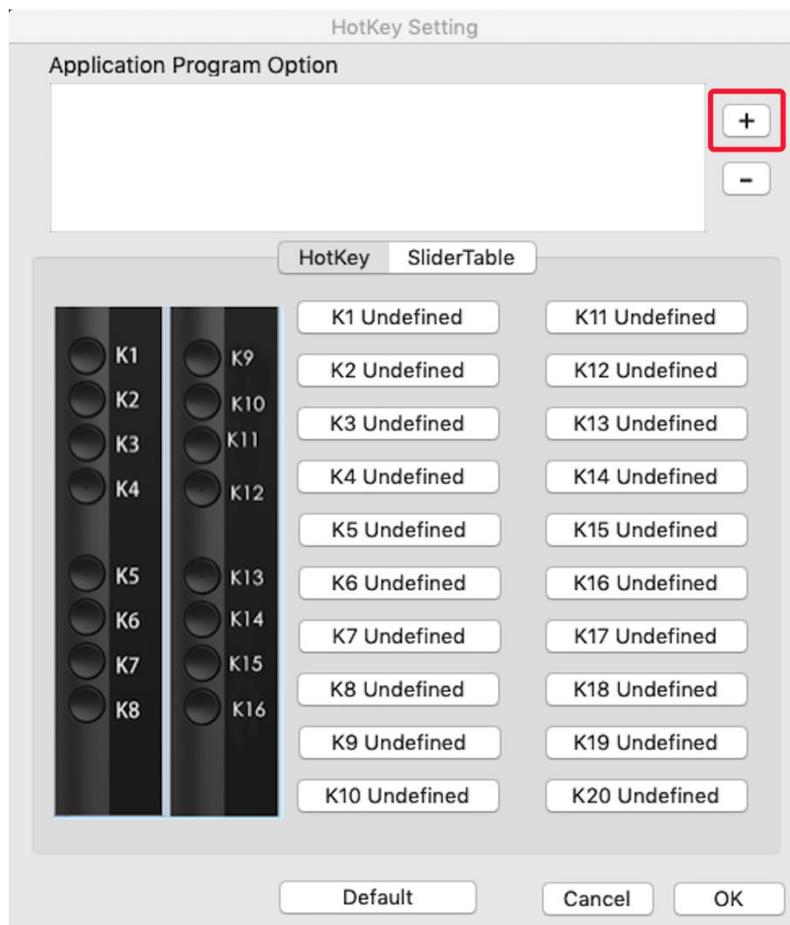


Immagine 4-31. Selezione del programma

b. Selezionare il software desiderato.

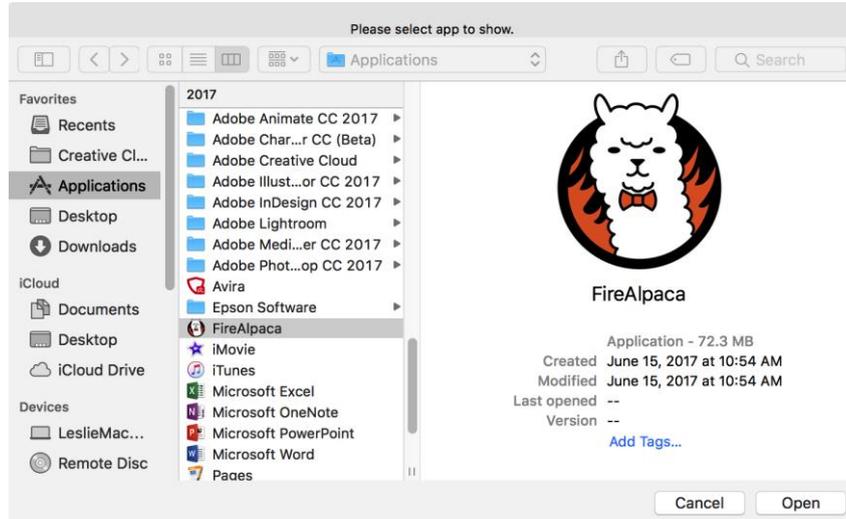


Immagine 4-32. Selezione del programma

c. Tornare alla scheda per l'impostazione dei tasti di scelta rapida, fare clic sull'icona della tavoletta e personalizzare i tasti di scelta rapida. Al termine, fare clic sul pulsante OK e uscire dal menu delle impostazioni della tavoletta.

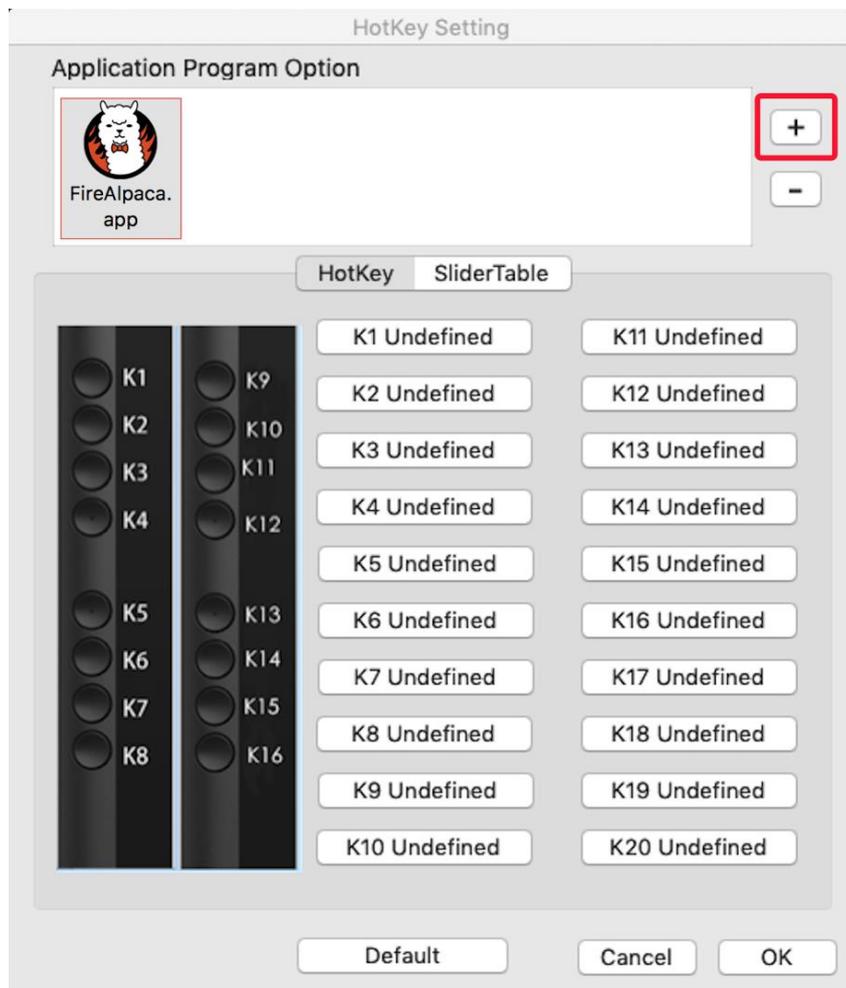


Immagine 4-33. Tasti di scelta rapida

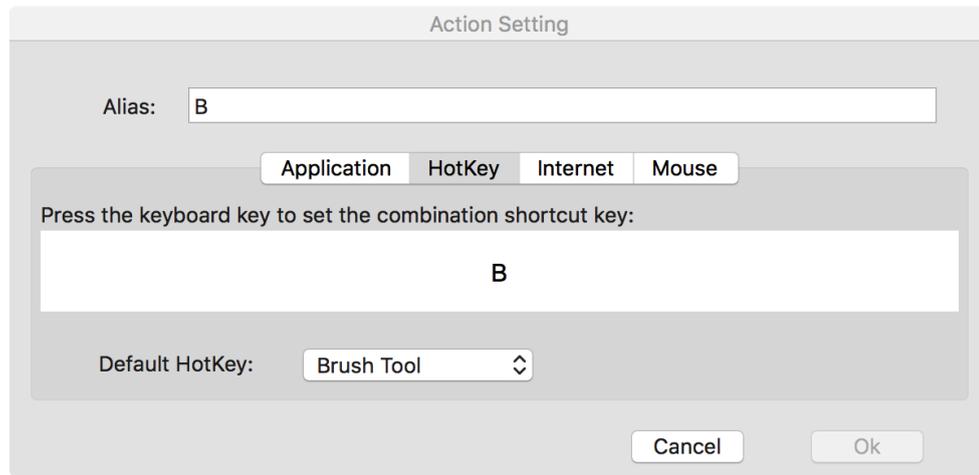


Immagine 4-34. Impostazione delle azioni

**È possibile impostare la composizione 1 e 2 per software diversi.**

a. Fare clic sull'icona del software, quindi selezionare la scheda di composizione.

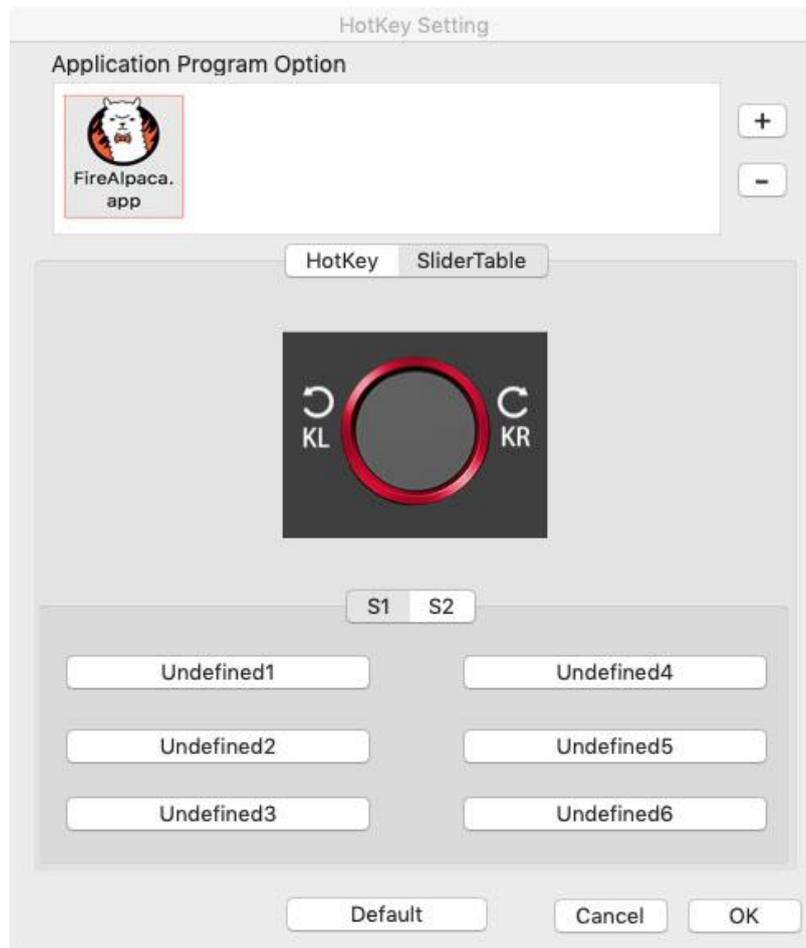


Immagine 4-35. cursore

b. Selezionare ciascuna funzione di composizione.

c. Nella scheda delle impostazioni è possibile personalizzare i tasti di scelta rapida "a sinistra" e "a destra" con combinazioni di tasti diverse, come Ctrl+ e Ctrl-.

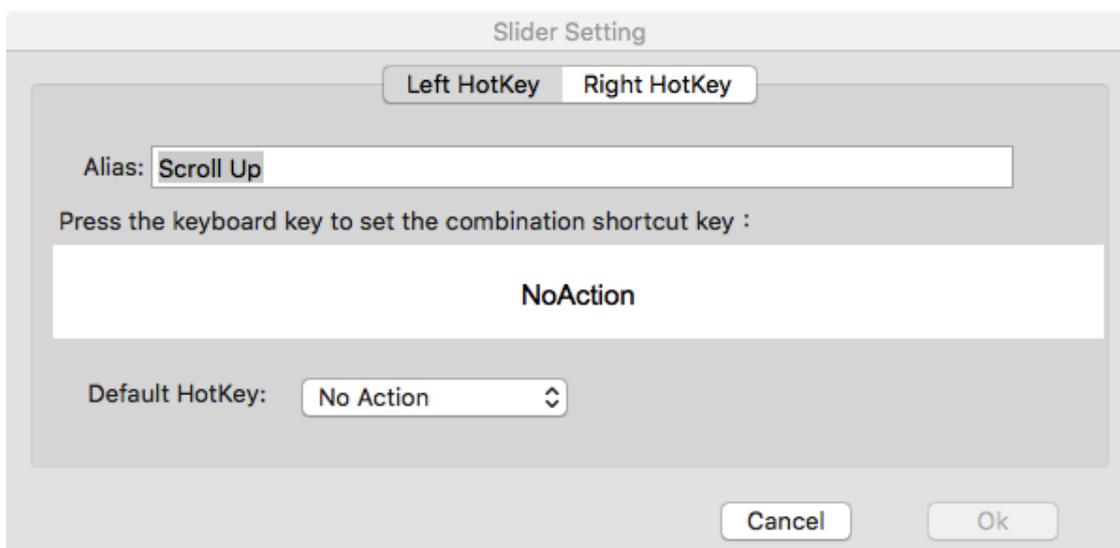


Immagine 4-36. Impostazioni del cursore

## 1.4. Calibrazione

La scheda Calibrazione consente di calibrare la tavoletta grafica o di ruotare lo schermo. Per calibrare, fare clic su Calibrazione e seguire le istruzioni sullo schermo.

Ruota: in questa scheda è possibile ruotare lo schermo di Artist 22R Pro & 24 Pro.



Immagine 4-37. Calibrazione

## 1.5. Versione

Questa scheda mostra la versione corrente del driver utilizzato

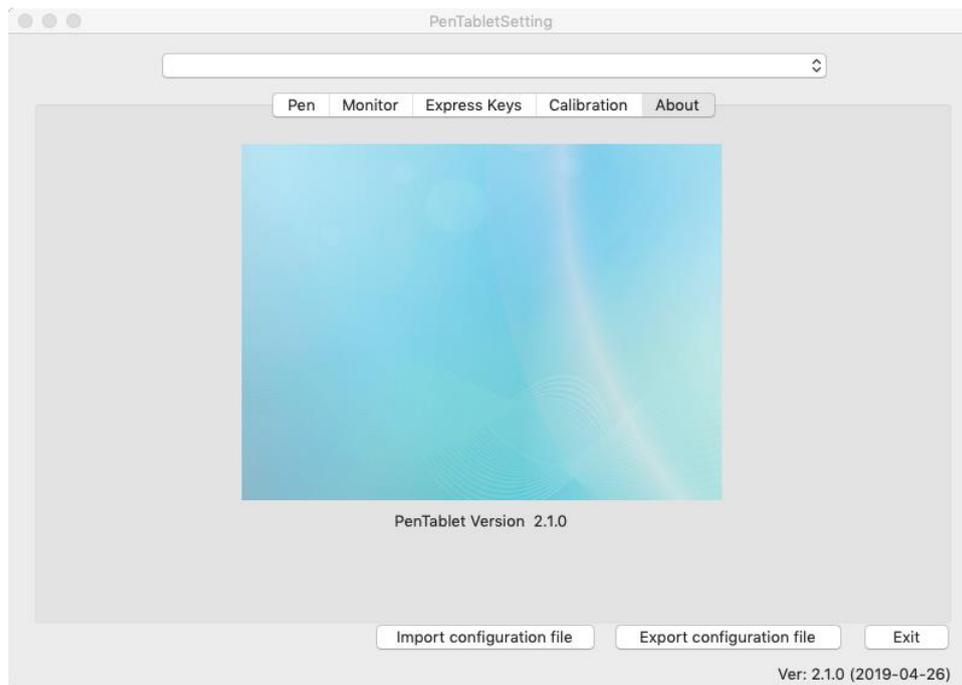


Immagine 4-38. Versione

## {V. Disinstallazione del driver }

### Windows

Dal menu Start, aprire [Impostazioni] → [App e funzionalità]. Selezionare "Pen tablet" e fare clic su "Disinstalla". Seguire le istruzioni sullo schermo.

### Mac

Aprire [Finder] → [Applicazioni] → [Pen tablet], quindi fare clic su "Disinstalla Pen tablet" e seguire le istruzioni sullo schermo.

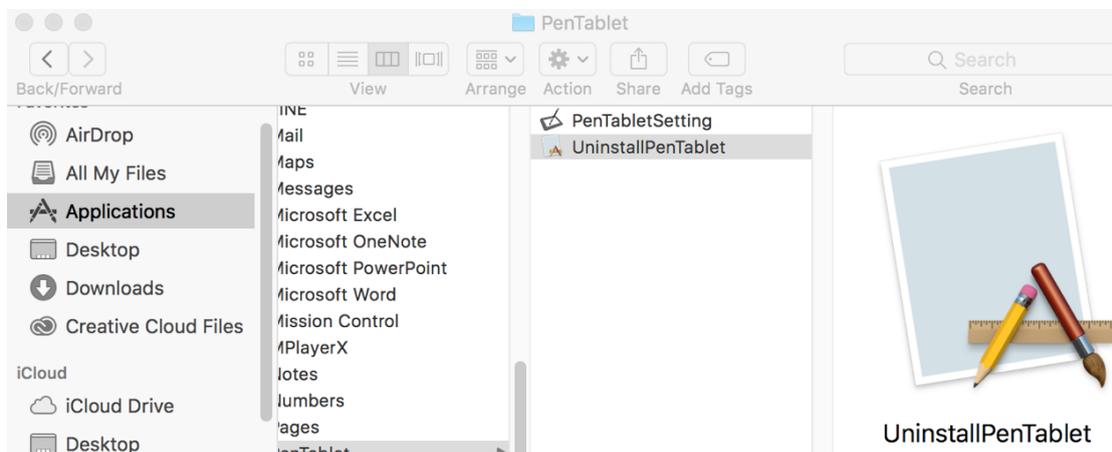


Immagine 5-1. Disinstallazione in Mac

**NOTA:**

Quando si tenta di reinstallare il driver di Artist 22R Pro & 24 Pro, assicurarsi di riavviare il computer dopo aver completato la disinstallazione.

## {VI. FAQ}

### 1. Dove posso scaricare il driver più recente per Artist 22R Pro & 24 Pro?

- a. Le versioni più recenti dei driver possono essere scaricate dal nostro sito web ([www.xp-pen.it](http://www.xp-pen.it)).

### 2. Non riesco a usare la stilo per controllare il cursore.

- a. Accendi il tuo Artist 22R Pro & 24 Pro e assicurati che il display sia visibile.
- b. Reinstalla il driver, quindi individua l'icona () della tavoletta grafica nella barra delle applicazioni.
- c. Aprila e verifica la sensibilità alla pressione della penna.
- d. Se non riesci a testare la pressione della penna, disinstalla il driver e riavvia. Assicurati che il tuo account di accesso al computer abbia privilegi di amministratore.
- e. La tavoletta Artist 22R Pro & 24 Pro supporta il plug and play, quindi verifica il funzionamento della stilo prima di reinstallare il driver. Se possibile, disattiva il tuo antivirus e scarica il driver più recente dal sito web di XP-Pen.
- g. Al termine del download, estrai il contenuto del file zip ed esegui il file di installazione .exe o .pkg.
- h. Apri di nuovo le impostazioni della tavoletta grafica e assicurati di poter usare la pressione della penna.

### 3. Come faccio a sapere che il driver di Artist 22R Pro & 24 Pro è stato installato correttamente?

- a. Dopo aver installato il driver, l'icona () del driver di Artist 22R Pro & 24 Pro dovrebbe essere visibile nella barra delle applicazioni in basso a destra dello schermo (sistema operativo Windows) e del desktop. Ora è possibile muovere il cursore con la penna, e la sensibilità alla pressione è disponibile.

### 4. Perché non riesco a utilizzare la pressione della penna nel software di disegno?

- a. Assicurati che il software di disegno supporti la pressione della penna.

- b. Assicurati di aver installato il driver più recente.
- c. Apri le impostazioni della tavoletta grafica e controlla che sia possibile verificare la pressione della penna.
- d. Attiva la funzione "Windows Ink" e fai clic sul pulsante OK per uscire. Apri di nuovo il software di disegno e verifica la pressione della penna.
- e. Nota: le nostre tavolette grafiche vengono fornite senza software di disegno.

**In caso di domande, non esitare a contattarci:**

**Web: [www.xp-pen.it](http://www.xp-pen.it)**

**E-mail: [serviceit@xp-pen.com](mailto:serviceit@xp-pen.com)**